

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI KOMPLEKSOWEJ DLA KONSUMENTÓW

miejsce zawarcia:

data zawarcia:

między Gaspol Spółką Akcyjną, z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 80, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000021200, NIP 779-00-20-583, kapitał zakładowy 116.407.140,30 zł. (wpłacony w całości), zwaną dalej Gaspol, reprezentowaną przez:

imię i nazwisko:

a

imię i nazwisko Klienta \*\*: \_\_\_\_\_

PESEL 1: seria i numer dowodu osobistego 1:

PESEL 2: seria i numer dowodu osobistego 2:

Adres zamieszkania (faktury)

Ulica, nr domu/nr lokalu:

mięjscość: kod pocztowy: poczta:

Telefon: e-mail:

Adres korespondencyjny (wypełniamy, jeśli inny niż podany powyżej):

Ulica, nr domu/nr lokalu:

mięjscość: kod pocztowy: poczta:

zwanym dalej Klientem,

Reprezentowanym przez Pełnomocnika\*: imię i nazwisko:

działającego na podstawie pełnomocnictwa z dnia:

Gaspol i Klient będą łącznie nazwani Stronami.

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron dotyczących świadczenia przez Gaspol na rzecz Klienta usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi jej dystrybucji do Miejsc dostarczenia, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.

2. Gaspol oświadcza, że posiada zawartą umowę dystrybucji dla usługi kompleksowej z OSD, umożliwiającą realizację niniejszej Umowy.

3. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony, a rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej nastąpi:

- z dniem skutecznego rozwiązania umowy/umów, na podstawie której/których Klient otrzymywał energię elektryczną od dotychczasowych sprzedawców oraz dystrybutorów energii elektrycznej oraz pomyślnej weryfikacji zgłoszenia zmiany sprzedawcy przez OSD, lub

- z dniem podania napięcia na zaciski w kierunku instalacji Klienta, lub

- z dniem zainstalowania Układu pomiarowo-rozliczeniowego przez OSD

4. Umowa zawarta jest na czas:

5. Rozliczenia między Stronami odbywają się na zasadach, określonych w pkt 6 OWU, w Okresach rozliczeniowych, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.

6. W rozliczeniach pomiędzy Stronami Umowy, stosuje się ceny i stawki opłat, określone w Taryfie OSD oraz w: <nazwa Oferty>

7. Informacje ogólne, szczegółowe warunki wykonywania Umowy i warunki jej rozwiązania lub zmiany, podstawowe prawa i obowiązki oraz odpowiedzialność Stron Umowy oraz OSD, zasady prowadzenia rozliczeń, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostaw, standardy jakościowe obsługi Klientów, parametry jakościowe energii elektrycznej oraz zasady ustalania bonifikaty za ich niedotrzymanie, reklamacje zostały określone w Ogólnych Warunkach Umowy, Taryfie OSD, Cenniku Sprzedaży oraz Ofercie Sprzedaży, o ile Klient z takiej korzysta.

8. Integralną część Umowy stanowią:

- Załącznik nr 1 do Umowy o świadczenie usługi kompleksowej dla Konsumentów – Miejsca dostarczenia (PPE);
- Załącznik nr 2 do Umowy o świadczenie usługi kompleksowej dla Konsumentów – Pełnomocnictwo;
- Ogólne Warunki Umowy do Umowy o świadczenie usługi kompleksowej dla Konsumentów (OWU);
- Taryfa OSD lub wyciąg z Taryfy OSD;
- Cennik Sprzedaży;
- Oferta Sprzedaży;
- Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy oraz wzór odstąpienia od Umowy;
- Wzór pełnomocnictwa dla OSD do zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej;
- Kopia Zbioru Praw Konsumenta Energii Elektrycznej;
- Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy *(w przypadku, gdy Klient wskazał Pełnomocnika do wykonania tej czynności w jego imieniu)*

9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Akceptuję warunki Umowy:

<b>GASPOL</b>	<b>KLIENT</b>
czytelny podpis, data	czytelny podpis, data

**ZGODA MAŁŻONKA NA ZAWARCIE UMOWY (WYMAGANA W PRZYPADKU MAŁŻEŃSKIEJ WSPÓLNOŚCI MAJĄTKOWEJ)**

Ja, niżej podpisana/-y jako ..... legitymująca/-y się dowodem osobistym seria i numer ..... jako małżonka/małżonek\* niniejszym wyrażam zgodę na zawarcie przez mojego męża/moją żonę\* Umowy.

czytelny podpis, data

\* Niepotrzebne skreślić.

\*\* W przypadku małżeństwa Umowę zawiera się z obojgiem małżonków lub z jednym małżonkiem, za zgodą drugiego.

#### ZGODA NA ZAPOZNANIE SIĘ ZE ZBIOREM PRAW KONSUMENTA ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Zgadzam się na doręczenie mi Zbioru Praw Konsumenta Energii Elektrycznej w formie elektronicznej, za pośrednictwem mojego indywidualnego konta na portalu Klienta Gaspol. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że Zbiór ten będzie mi udostępniony na stałe na portalu Klienta oraz stronie [www.gaspol.pl](http://www.gaspol.pl).

Zobowiązuję się do zapoznania się ze Zbiorem Praw Konsumenta Energii Elektrycznej za pośrednictwem wyżej wskazanych źródeł dostępu.

Zobowiązuję się do zapoznania się z Taryfą OSD za pośrednictwem Portalu Klienta

TAK

NIE

#### ZGODA NA ROZPOCZĘCIE DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ PRZED UPŁYWEM 14 DNI OD ZAWARCIA UMOWY

W związku z brzmieniem przepisów art. 15 ust. 3 w zw. z art. 36 pkt 1 oraz art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (*Dz. U. z 2014 r., poz. 827*), niniejszym oświadczam, iż:

1. zostałam/em poinformowana/y o przysługującym mi prawie odstąpienia od Umowy, terminie jego wykonania, skutkach jego wykonania, jak również o wzorze formularza odstąpienia od Umowy;
2. żądam spełnienia przez Gaspol świadczeń Spółki wynikających z ww. Umowy jeszcze przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Mając na uwadze powyższe oświadczenia zobowiązuję się, w razie wykonania przysługującego mi prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w art. 27 ustawy o prawach konsumenta, do zapłaty na rzecz Gaspol za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy, w szczególności do zapłaty ceny za energię elektryczną oraz zapłaty za świadczone w tym okresie usługi dystrybucji.

TAK

NIE

#### ZGODA NA FAKTURĘ ELEKTRONICZNA

Akceptuję wystawianie i przysyłanie przez Gaspol faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r - o podatku od towarów i usług.

Potwierdzam, że dniem doręczenia faktury oraz korekty faktury wystawionej przez Gaspol w formie elektronicznej jest dzień wysłania powiadomienia o jej wystawieniu i udostępnieniu na portalu Klienta w wersji pdf, na adres poczty elektronicznej podany na pierwszej stronie Umowy. Przyjmuję to jako podstawę do dokonania płatności. Zobowiązuję się do aktualizacji adresu poczty elektronicznej. Niniejsza zgoda oznacza otrzymywanie faktur wyłącznie w wersji elektronicznej (brak wersji papierowej).

TAK

NIE

#### ZGODA NA KOMUNIKACJĘ ELEKTRONICZNA

Wyrażam zgodę na przekazywanie informacji handlowej oraz składanie propozycji zawarcia umów przez Gaspol na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub/i numer telefonu. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednak niezbędne do otrzymywania faktur w formie elektronicznej.

TAK

NIE

#### ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH DLA CELÓW MARKETINGOWYCH

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Gaspol dla celów marketingowych, również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy. Przyjmuję do wiadomości, że wyrażenie zgody jest dobrowolne oraz przysługuje mi prawo do wglądu do swoich danych i ich poprawiania.

TAK

NIE

KLIENT

czytelny podpis, data

**ZAŁĄCZNIK NR 1**  
**DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI KOMPLEKSOWEJ DLA KONSUMENTÓW**  
**– MIEJSCA DOSTARCZENIA (PPE)**

**miejsce zawarcia:**

**data zawarcia:**

PPE 1

miejsceowość :

ulica, nr budynku/nr lokalu/nr działki:

kod pocztowy:

poczta:

Numer PPE:

Numer fabryczny licznika energii elektrycznej:

Numer ewidencyjny:

Nazwa OSD:

Nazwa dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej:

Nazwa Sprzedawcy rezerwowego:

Czy pierwsza zmiana sprzedawcy energii elektrycznej?  TAK  NIE

Grupa taryfowa zgodna z Taryfą OSD:

Okres rozliczeniowy zgodny z Taryfą OSD:

Planowane roczne zużycie energii elektrycznej:

Pozostałe parametry dotyczące punktu poboru energii elektrycznej pozostają niezmiennie

GASPOL

KLIENT

czytelny podpis, data

czytelny podpis, data

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI KOMPLEKSOWEJ DLA KONSUMENTÓW

### 1. DEFINICJE

Następujące terminy użyte w Umowie:

- a) „**Umowa**” – umowa kompleksowa zawarta pomiędzy Gaspolem a Klientem, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
- b) „**Gaspol**” – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się sprzedażą energii elektrycznej, strona Umowy określona na 1 stronie Umowy;
- c) „**Klient**” – odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym – odbiorca końcowy (konsument), nieposiadający koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne, który otrzymuje lub pobiera energię elektryczną wyłącznie na własny użytek oraz jest przyłączony do sieci elektroenergetycznej OSD o napięciu znamionowym do 1 kV, strona Umowy określona na 1 stronie Umowy;
- d) „**Klient wrażliwy**” – wrażliwy odbiorca energii elektrycznej, czyli osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 966), który jest stroną umowy kompleksowej lub umową sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w Miejscu dostarczania energii elektrycznej;
- e) „**OSD**” – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się Miejsce dostarczania energii elektrycznej do Klienta, wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy;
- f) „**Dystrybucja energii elektrycznej**” – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczania Klientom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- g) „**Usługa kompleksowa**” – usługa sprzedaży oraz zapewnienie świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do Miejsca dostarczenia Klienta świadczona na podstawie Umowy;
- h) „**Sprzedawca rezerwowowy**” – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, Generalną Umowę Dystrybucyjną z OSD, świadczące usługę kompleksową na rzecz Klienta w przypadku zaprzestania dostarczenia energii elektrycznej przez Gaspol.
- i) „**Ustawa**” – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne (Dz.U. z 2006, Nr 89, poz. 625 z późn zm.);
- j) „**Miejsce dostarczenia**” – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w Załączniku nr 1 do Umowy, będący jednocześnie punktem poboru tej energii (PPE);
- k) „**Grupa taryfowa**” – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
- l) „**Moc umowna**” – moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci, stanowiąca wartość maksymalną ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut lub, jeżeli urządzenia pomiarowe na to pozwalają, w okresie godziny;
- m) „**Okres rozliczeniowy**” – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonywanymi przez OSD, określony w Umowie i szczegółowo wskazany na fakturze;
- n) „**Prognozowane zużycie energii elektrycznej**” – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia tej energii w danym okresie czasu, obejmującym co najmniej miesiąc kalendarzowy, ustalona na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, udostępnione przez OSD lub określone przez Klienta w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. W przypadku braku udostępnienia rzeczywistych odczytów przez OSD, zastosowanie będą mieć informacje o rzeczywistych odczytach określone przez Klienta w Załączniku nr 1 do Umowy.
- o) „**Cennik Sprzedaży**” – zbiór cen za energię elektryczną i opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Gaspol i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla Klientów, zgodnie z postanowieniami OWU. Cennik Sprzedaży nie podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki; Cennik Sprzedaży na stałe jest udostępniony na stronie [www.gaspol.pl](http://www.gaspol.pl).
- p) „**Oferta Sprzedaży**” – zestawienie indywidualnych cen za energię elektryczną i opłat oraz warunków ich stosowania, określonych odmiennie niż w Cenniku Sprzedaży, które Gaspol kieruje do określonej grupy Klientów;
- q) „**Taryfa OSD**” – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim klientów, zatwierdzany przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
- r) „**Układ pomiarowo-rozliczeniowy**” – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
- s) „**Zredukowany układ pomiarowo-rozliczeniowy**” – Układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń, w ramach których dostarczanie energii elektrycznej następuje po uiszczeniu z góry należności za daną porcję energii elektrycznej;
- t) „**Nielegalne pobieranie energii elektrycznej**” – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy
- u) „**Sfala wyższa**” – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron Umowy, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron Umowy;
- v) „**Zbiór Praw Konsumenta Energii Elektrycznej**” – dokument sporządzony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów na podstawie wytycznych Komisji Europejskiej, zawierający praktyczne informacje o prawach konsumentów energii elektrycznej, z którego treści Klienci zobowiązani są zapoznać się. Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Ustawie oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak również w IRIEDS i Taryfie OSD.

### 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- a) Niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część Umowy o świadczenie usługi kompleksowej, zawieranej z konsumentami – odbiorcami końcowymi, nieposiadającymi koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne tj. z klientami, w tym w szczególności klientami z grupy taryfowej G, pobierającymi energię elektryczną w gospodarstwach domowych oraz w obiektach związanych z prowadzeniem gospodarstw domowych, z wyłączeniem działalności gospodarczej i zawodowej, którzy dokonują zakupu energii elektrycznej na własny użytek na podstawie Umowy,
- b) Gaspol świadczy usługę kompleksową zgodnie z zawartą Umową, Ogólnymi Warunkami Umowy, oraz obowiązującym prawem, w tym w szczególności uwzględniając przepisy:
  - ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne (Dz.U. z 2006, Nr 89, poz. 625 z późn zm.) i przepisami wykonawczymi do tej ustawy,

- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz.U. 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm), a także postanowienia zatwierdzonych przez Prezesa URE:
- Taryfy OSD, która jest udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie OSD oraz na stronie internetowej OSD, a także na stronie: [www.gaspol.pl](http://www.gaspol.pl) i Portalu Klienta (o ile Klient ma do niego dostęp)
- Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, które są udostępniane do publicznego wglądu w siedzibie OSD oraz na stronie internetowej OSD.
- c) Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy, Ogólnych Warunków Umowy, Taryfy OSD i Cennika Sprzedaży oraz Oferty Sprzedaży, o ile z takiej korzysta, w tym do terminowego uiszczania opłat zgodnie z wystawianymi przez Gaspol fakturami.
- d) Ogólne Warunki Umowy są nieodpłatnie przekazywane Klientowi wraz z Umową oraz na każde Jego żądanie dostępne w Dziale Obsługi Klienta i na stronie: [www.gaspol.pl](http://www.gaspol.pl) oraz na Portalu Klienta (o ile Klient ma do niego dostęp).

### 3. PODSTAWOWE OBOWIĄZKI GASPOLU

Gaspol zobowiązuje się w szczególności do:

- a) sprzedaży energii elektrycznej z zachowaniem obowiązujących standardów jakościowych oraz innych wymagań, określonych w Ustawie oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak i w odrębnych przepisach prawa;
- b) bilansowania handlowego i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za dostarczoną Klientowi energię elektryczną;
- c) zapewnienia Klientom wglądu do danych stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną i do wyników badań laboratoryjnych;
- d) zachowania należytych standardów jakościowych obsługi Klientów, w tym nieodpłatnego udzielania informacji Klientowi w sprawie zasad rozliczeń i reklamacji oraz o stawkach i opłatach obowiązujących Klienta;
- e) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klienta w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi w tym zakresie na zasadach określonych w pkt 10 f) i 13.
- f) doręczenia Klientowi kopii Zbioru Praw Konsumenta Energii Elektrycznej w formie papierowej lub elektronicznej, oraz do stałego udostępniania tego Zbioru poprzez Portal Klienta oraz na stronie [www.gaspol.pl](http://www.gaspol.pl).
- g) zapewnienia świadczenia przez OSD usługi Dystrybucji energii elektrycznej do Miejsca dostarczania na warunkach określonych w Ustawie i Taryfie OSD, w szczególności do:
  - dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi Klientów, określonych w obowiązujących przepisach prawa, do Miejsca dostarczania, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy;
  - niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
  - udzielania Klientowi, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
  - przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Klienta, dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
  - powiadamiania Klientów, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób niezwłocznie przystępny na danym terenie;
  - powiadamiania Klientów z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
  - odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Klienta lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Klientem, a OSD;
  - parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Klient w wysokości określonej w Taryfie OSD; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD;
  - na pisemny wniosek Klienta złożony do Gaspolu, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udzielania bonifikat w wysokości określonej w Taryfie OSD za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów obsługi Klientów w zakresie usługi dystrybucji;
  - zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
    - przerw planowanych od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
    - przerw nieplanowanych od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania;
    - zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 30 minut i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin. Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do Klienta. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączaczy ruchomych;
    - sprawdzania prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego na warunkach określonych w Taryfie OSD;
    - odpłatnego przeprowadzenia na pisemny wniosek Klienta dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowo-rozliczeniowego na warunkach określonych w Taryfie OSD.
  - wydania Klientowi dokumentu zawierającego dane identyfikujące Układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu w przypadku wymiany Układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania.

### 4. PODSTAWOWE OBOWIĄZKI KLIENTA

Klient zobowiązuje się w szczególności do:

- a) pobierania mocy i ilości energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniu OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
- b) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
- c) dostosowania instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
- d) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym



odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;

- e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz Układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Klienta, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskaźników Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym dokonania odczytu na dzień rozwiązania Umowy;
- f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD wykonania kontroli;
- g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Klienta;
- h) niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
- i) w uzasadnionych przypadkach przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;
- j) w uzasadnionych przypadkach zlecenia OSD wykonania następujących czynności, wynikających z Taryfy OSD:

- montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
- założenie plomb na urządzeniach podlegających plombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
- sprawdzenie stanu technicznego Układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu głównym, w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym plombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Klienta;
- przeniesienie, na życzenie Klienta elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu; zlecenie powinno być udzielone bezpośrednio OSD lub Gaspol. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Klientem, a OSD na podstawie Taryfy OSD.
- k) wykonywania wszelkich prac przy Układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związanych z zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na Układ pomiarowo-rozliczeniowy wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
- l) niezwłocznego powiadomienia OSD o fakcie i przyczynach zdjęcia plomb oraz zabezpieczenia i przekazania OSD plomb numerowanych założeń przez OSD w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia. Klient może zdjąć plombę bez zgody OSD jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia.
- m) terminowej zapłaty za dostarczoną energię elektryczną, świadczone usługi dystrybucyjnej tej energii oraz wszelkie pozostałe należności związane z dostarczeniem energii elektrycznej i wynikające z Umowy;
- n) niezwłocznego powiadomienia o utracie tytułu prawnego do korzystania z Miejsca dostarczania energii elektrycznej;
- o) niezwłocznego powiadomienia o wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej, mających wpływ na obliczenie należności za energię elektryczną;
- p) aktualizacji swoich danych teleadresowych podanych na pierwszej stronie Umowy w celu zapewnienia odpowiedniej obsługi przez Gaspol.

## 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

- a) Gaspol nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczeniu energii elektrycznej z przyczyn nie leżących po jego stronie, które są spowodowane w szczególności:
  - przez zdarzenia o charakterze Siły wyższej lub działaniem w winy Klienta lub osoby trzeciej, za którą Gaspol nie ponosi odpowiedzialności;
  - ograniczeniami w dostarczeniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi, zgodnie z Ustawą, na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym;
  - wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej;
  - nieprzewidywanymi, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchomych;
  - niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością Klienta, w szczególności gdy instalacja nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
  - niewykupieniem porcji energii elektrycznej lub niewprowadzeniem kodu do Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- b) W przypadku Nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Klienta, OSD pobiera opłaty za Nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba że Nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Klient nie ponosi odpowiedzialności lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z Nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Klientem, a OSD;
- c) Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do Miejsca dostarczania określonego w Załączniku nr 1 do Umowy odpowiada OSD.
- d) Gaspol i OSD nie ponoszą odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Klienta ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Klienta.
- e) OSD ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Klientów, określonych w Ustawie i Umowie.
- f) Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność nie ponosi OSD,
  - wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność nie ponosi OSD,
  - spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Klienta, z przyczyn o których mowa w Ustawie i Umowie,
  - których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z Ustawą.
- g) W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Klienta, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskaźników lub poprawną pracę Układu pomiarowo-rozliczeniowego, Klient ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności.
- h) W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Klienta, Klient ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności.

- i) W przypadku wadliwego działania urządzeń Klienta, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Klienta będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.
- j) Uzyskanie pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD, jest możliwe pod numerem telefonów określonymi przez OSD i podanymi w Umowie lub na fakturze.

## 6. ZASADY PROWADZENIA ROZLICZEŃ

- a) Klient, w poszczególnych Okresach rozliczeniowych, za dostarczoną energię elektryczną rozliczany jest według cen i stawek opłat, określonych w Cenniku Sprzedaży lub w Ofercie Sprzedaży, o ile Klient z takiej korzysta dla danej Grupy taryfowej, a za świadczone usługi dystrybucyjnej według cen i stawek opłat określonych w Taryfie OSD dla danej Grupy taryfowej.
- b) Ustalone ceny i stawki opłat, wyrażone w kwotach brutto, zawierają podatek od towarów i usług (VAT), naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- c) Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach za energię elektryczną z Klientami, są zgodne ze strefami czasowymi, które obowiązują w Taryfie OSD, do którego sieci jest przyłączony Klient
- d) Rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną w danym Okresie rozliczeniowym odbywać się będą nie częściej niż jeden (1) raz w miesiącu w oparciu o fakturę wystawioną na podstawie:
  - wskaźników Układu pomiarowo-rozliczeniowego dla Miejsca dostarczania tej energii, lub
  - Prognozowanego zużycia energii elektrycznej dla Miejsca dostarczania tej energii.
- e) Odczytów Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel OSD i udostępnia je Gaspol.
- f) W przypadku rozwiązania Umowy nie pobiera się opłaty za dodatkowe rozliczenie.
- g) Podstawą dokonywania opłat za dostarczoną energię elektryczną jest faktura, wystawiona przez Gaspol i doręczona Klientowi w formie elektronicznej, jeśli Klient wyrazi taką zgodę w Umowie. W przypadku braku zgody Klienta na dostarczenie faktury w formie elektronicznej zostanie ona doręczona Klientowi przesyłką pocztową.
- h) Faktura zostanie wystawiona w terminie 14 dni od dnia zakończenia Okresu rozliczeniowego, określonego w Załączniku nr 1 do Umowy, na podstawie wskaźników Układu pomiarowo-rozliczeniowego udostępnionych przez OSD i doręczona Klientowi nie później niż 7 dni przed terminem płatności. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż 1 miesiąc, Gaspol może, nie częściej niż raz w jednym miesiącu, wystawić fakturę w oparciu o Prognozowane zużycie energii elektrycznej. W Prognozowanym zużyciu energii elektrycznej należy uwzględniać zgłoszone przez Klienta istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
- i) Termin płatności za dostarczoną energię elektryczną wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury i jest kalendarzowo wskazany na fakturze.
- j) Klient jest zobowiązany do wpłacenia należności za usługi zgodnie z wystawioną fakturą na indywidualny numer konta bankowego podany na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Gaspol.
- k) W przypadku gdy Klient nie zapłacił należności za energię elektryczną Gaspol wzywa Klienta w formie pisemnej do zapłaty należności, zawiadamiając go o zamiarze wstrzymania dostaw i wyznaczając mu dodatkowy, co najmniej 14-dniowy termin zapłaty.
- l) Za opóźnienie w uiszczeniu opłat Gaspol naliczy odsetki ustawowe od pierwszego dnia opóźnienia. Gaspol na wniosek Klienta może odstąpić od naliczania odsetek za opóźnienie.
- m) W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną:
  - nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu,
  - niedopłata doliczana jest do pierwszego rachunku, ustalonego dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.

## 7. PARAMETRY JAKOŚCIOWE ENERGII ELEKTRYCZNEJ

- a) Gaspol zapewnia dotrzymanie przez OSD następujących parametrów jakościowych energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
    - Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
      - 50 Hz ± 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
      - 50 Hz +4% / -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
    - W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skuteczkich napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań ±10 % napięcia znamionowego.
      - Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
- Przez wskaźnik długookresowego migotania światła P należy rozumieć wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła Pst (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{11} = 3 \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{p_i^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Plt - wskaźnik długookresowego migotania światła,  
Pst - wskaźnik krótkookresowego migotania światła.

W ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skuteczkich:

- składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
- dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

harmoniczne nieparzyste		harmoniczne parzyste			
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3			
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach podstawowej (Uh)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (Uh)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	.4	0,5%
13	3%	.15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.

Przez współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD należy rozumieć współczynnik odkształcający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (Uh), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD współczynnik odkształcenia harmonicznymi

napięcia zasilającego,

uh wartość względną napięcia w procentach

składowej podstawowej,

h rząd wyższej harmonicznej.

a) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Klientowi przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%}\right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$\Delta U$  - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego [w %],

A - ilość energii elektrycznej dostarczonej Klientowi w okresie doby [w jednostkach energii],

C - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18) lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii].

b) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Klientowi przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_T \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A - ilość energii elektrycznej dostarczonej Klientowi w okresie doby [w jednostkach energii], T

C - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18) lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, T, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

br - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych T przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

t - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach, dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

c) W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwił określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Klientowi, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.

d) Z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Klientowi przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18) lit. b) ustawy Prawo energetyczne, za okres, w którym wystąpiła przerwa

w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub odrębnych przepisach.

e) W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych, Klientom przysługują następujące bonifikaty:

1) w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:

- nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta,
- odmowę udzielenia Klientom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanych z powodu awarii sieci,
- niepowiadomienie co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
- nieudzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy;

2) w wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:

- nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
- nie poinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
- za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Klienta lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
- uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Klienta złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego;

3) w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:

- przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
- za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

## 8. PRZEDPŁATOWY UKŁAD POMIAROWO-ROZLICZENIOWY

a) OSD na wniosek Gaspolu może zainstalować Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy na swój koszt, jeżeli Klient:

- co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca,
- nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu do którego dostarczana jest energia elektryczna;
- użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego W razie braku zgody Klienta na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, Gaspol może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę.

b) OSD na wniosek Klienta wrażliwego jest zobowiązany zainstalować Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy na swój koszt, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku.

## 9. WARUNKI ZMIANY MOCY UMOWNEJ I GRUPY TARYFOWEJ

a) Klient może zamawiać Moc umowną do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku.

b) Dopuszcza się zamawianie Mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótszy niż miesięczne, okresy roku. Brak zamówienia Mocy umownej w wyżej wymienionym terminie nie jest równoznaczny z zamówieniem Mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości. Zmiana Mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej;

c) Warunki zmiany Mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości Mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne;

d) Zmiana Mocy umownej następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Klienta;

e) Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Klienta, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Zmiana Grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Klienta.

f) Zmiana Grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez OSD, że Klient pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie;

g) Zmiana Mocy umownej lub Grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Klienta, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością OSD, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Klienta opłat wynikających z Taryfy OSD;

h) OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.

## 10. WSTRZYMANIE DOSTARCZENIA ENERGII

a) OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.

b) OSD na żądanie Gaspolu wstrzymuje, z zastrzeżeniem pkt f) i g), dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Klient zwleka z zapłatą za usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Gaspol powiadamia na piśmie Klienta o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Klient nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.

c) OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło Nielegalne pobieranie energii elektrycznej.

d) OSD na wniosek Gaspolu może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej jeżeli Klient nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w sytuacji określonej w pkt 8 a).

e) Wznowienie przez OSD dostarczania energii elektrycznej do Klienta następuje niezwłocznie po:

- otrzymaniu od Gaspolu wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na wniosek Gaspolu;
- ustaniu przyczyn, o których mowa w pkt a) i c).

f) W przypadku, gdy Klient w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w pkt b), złoży do Gaspolu reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczanie energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Gaspol jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.

g) Jeżeli Gaspol nie uwzględnił reklamacji o której mowa w pkt f), a Klient w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1219, z późn. zm.), zwanego dalej „sądem polubownym”, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczanie energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku przez ten sąd.

h) Jeżeli OSD wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Klientowi, z przyczyn określonych w pkt c), a Klient złożył do OSD reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSD jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez OSD.

i) Jeżeli OSD na wniosek Gaspolu wstrzymał dostarczanie energii do Klienta, z przyczyn określonych w pkt b) lub pkt d), a Klient złożył do Gaspolu reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, OSD jest obowiązany na wniosek Gaspolu wznowić i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Gaspol. Łączny okres liczony od otrzymania przez Gaspol reklamacji, do wznowienia przez OSD dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 dni.

j) Postanowień pkt h) nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w pkt a), albo wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść Klienta.

k) Klient będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu z przyczyn określonych w pkt a), b), c), d), zgodnie z Taryfą OSD.

l) Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy.

## 11. ROZWIĄZANIE UMOWY

a) Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron Umowy w każdym czasie.

b) Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Gaspol otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, chyba że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy. c) Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony chyba, że w terminie wskazanym w pkt b) powyżej, Klient przedłoży Gaspolowi oświadczenie o wypowiedzeniu tej umowy.

d) Rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną w przypadku Umowy na czas nieokreślony odbywają się zgodnie z Cennikiem Sprzedaży i Taryfą OSD.

e) W związku z rozwiązaniem Umowy, Klient zobowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wobec Gaspolu.

f) Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu Strony Umowy składają na piśmie, pod rygorem nieważności.

g) W przypadku wypowiedzenia przez Klienta Umowy zawartej na czas określony lub niemożności realizacji tej Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta przed terminem wskazanym w pkt 4 Umowy, Klient zobowiązany jest do zapłaty kary umownej, w wysokości iloczynu liczby miesięcy, które pozostały do końca okresu obowiązywania Umowy i ilości energii elektrycznej zadeklarowanej przez Klienta w Załączniku nr 1 do Umowy, przeliczonej na 1 miesiąc, według cen z dnia rozwiązania Umowy, pomniejszonej o wysokość należnego z tego tytułu podatku akcyzowego. Wysokość kary umownej nie może przekroczyć 8% wartości przedmiotu Umowy, wartość tę rozumie się jako iloczyn liczby miesięcy okresu obowiązywania Umowy i ilości energii elektrycznej zadeklarowanej przez Klienta w tym okresie według cen zagwarantowanych w Ofercie Sprzedaży. Za niemożność realizacji Umowy leżącą po stronie Klienta, która wiąże się z koniecznością zapłaty ww. kary umownej, uważa się w szczególności odwołanie

przez Klienta pełnomocnictwa udzielonego Gaspol do zawierania i wypowiedzania umów umożliwiających przeprowadzenie procesu zmiany sprzedawcy, cofnięcie oświadczeń przez Klienta umożliwiających przeprowadzenie procesu zmiany sprzedawcy, jak również brak modernizacji Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy Klient podpisał oświadczenie dotyczące obowiązku modernizacji Układu pomiarowo-rozliczeniowego do zmiany sprzedawcy.

h) Kary umowne nie nalicza się w przypadku rozwiązania umowy w wyniku odstąpienia przez Klienta od Umowy w trybie pkt 11 k) lub wypowiedzenia w trybie pkt 12 c).  
i) Opuśczenie przez Klienta obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna bez rozwiązania Umowy w trybie przewidzianym powyżej, powodować będzie dalsze naliczanie przez Gaspol opłat wynikających z Umowy.

j) W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta w związku z wprowadzeniem nowych cen i stawek opłat energii elektrycznej rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną lub świadczenie usługi dystrybucji pomiędzy Stronami Umowy do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen i stawek opłat, określonych w dotychczas obowiązującym Cenniku Sprzedaży lub Taryfie OSD.

k) Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Gaspolu lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, Klient jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia poprzez złożenie Gaspolowi stosownego oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik do Umowy.

l) W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy, jeżeli Klient nie zawarł nowej umowy kompleksowej lub umowy o świadczenie usług dystrybucji i umowy sprzedaży, OSD może zaprzestać dostarczania energii elektrycznej.

## 12. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY

a) Wszelkie zmiany Umowy, poza wyraźnie zaznaczonymi, będą dokonywane na piśmie, pod rygorem nieważności, w formie aneksu do Umowy.

b) Aneks do Umowy nie jest wymagany w przypadku:

- zmiany Cennika Sprzedaży. O zmianie Cennika Sprzedaży, Gaspol poinformuje Klienta w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego przed dniem wejścia w życie zmiany. Treść nowego lub zmienionego Cennika Sprzedaży Gaspol poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie go na własnej stronie internetowej oraz udostępni do publicznego wglądu w swojej siedzibie.

- zmiany OWU. O zmianie OWU, Gaspol poinformuje Klienta w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego przed dniem wejścia w życie zmiany. Do zmian OWU, które wymagają dostosowania postanowień Umowy, stosuje się procedurę zmiany Umowy, określoną w pkt c) poniżej.

- zmiany lub wprowadzenia nowej IRIESD z datą wejścia w życie zmienionej IRIESD. Do zmian IRIESD, które wymagają dostosowania postanowień Umowy, stosuje się procedurę zmiany Umowy, określoną w pkt c) poniżej.

- zmiany lub wprowadzenia nowej Taryfy OSD z datą wejścia w życie zmienionej Taryfy OSD. Do zmian Taryfy OSD, które wymagają dostosowania postanowień Umowy, stosuje się procedurę zmiany Umowy, określoną w pkt c) poniżej.

c) Zmiany Umowy, w tym w zakresie wynikającym z pkt b) powyżej, nastąpią poprzez dostarczenie Klientowi propozycji zmiany Umowy z określonym terminem wejścia w życie oraz wraz z pisemną informacją o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania tej informacji. Zmiany Umowy wiążą Strony, począwszy od daty wskazanej w przesłanej Klientowi propozycji zmian Umowy, o ile Klient w terminie wskazanym powyżej nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.

d) Zmiany Umowy, w tym w zakresie zmiany cen energii elektrycznej, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Gaspol przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:

- wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej i opłat,
- zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Gaspol,
- zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Gaspol i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną,
- zmiany OWU.

e) Nie stanowią zmiany Umowy:

- zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym. Zmiany te następują na podstawie jednostronnego, pisemnego oświadczenia, przesłanego na adres wskazany na ostatniej doręczonej Klientowi fakturze lub złożonego w dowolnym punkcie obsługi klientów Gaspolu. Klient przekazuje swoje dane osobowe dobrowolnie, lecz jest to niezbędne do zawarcia Umowy. Klient przyjmuje do wiadomości, iż posiada prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawienia.
- zmiany stawki VAT lub wprowadzenie innych podatków.

f) W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy lub Ogólnych Warunków Umowy, postanowienia Umowy lub Ogólnych Warunków Umowy sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa.

## 13. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

a) Klientowi przysługują prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy.

b) Reklamacja nie zwalnia Klienta z terminowego regulowania należności za dostarczaną energię elektryczną.

c) Reklamacja winna być złożona pocztą elektroniczną lub na piśmie na adres Działu Obsługi Klienta. W reklamacji Klient obowiązany jest podać numer Klienta podany na fakturze oraz adres korespondencyjny. Złożona przez Klienta reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Gaspol.

d) Reklamacja dotycząca dostarczenia energii elektrycznej winna być złożona zgodnie z zasadami określonymi w pkt 10 f) – j).

## 14. REZERWOWA USŁUGA KOMPLEKSOWA

a) W przypadku gdy Gaspol nie rozpoczął lub zaprzestał świadczenia usługi kompleksowej na rzecz Klienta z następujących przyczyn:

- 1) trwałej lub przemijającej utraty przez Gaspol lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Gaspol możliwości działania na rynku bilansującym,
- 2) niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji OSD przez Gaspol Umowy zawartej z Klientem,
- 3) z innych przyczyn, z zastrzeżeniem pkt b) OSD zawrze z imieniem i na rzecz Klienta rezerwową umowę kompleksową.

b) OSD nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:

- 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej od Klienta zgodnie z Ustawą,
- 2) zakończenia obowiązywania umowy kompleksowej, z zastrzeżeniem pkt c).

c) W przypadku, o którym mowa w pkt b) ppkt 1), OSD informuje Klienta o braku zgłoszenia nowej umowy kompleksowej i wzywa go do przedstawięcia nowej umowy kompleksowej. Jeżeli Klient nie przedstawi nowej umowy kompleksowej w terminie 10 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania, OSD zaprzestaje dostarczania energii od Klienta. Jeżeli Klient przedstawi nową umowę kompleksową, OSD zawiera rezerwową umowę kompleksową z mocą od dnia zakończenia dotychczasowej umowy kompleksowej, a przyjęcie do realizacji nowej umowy kompleksowej następuje zgodnie z zasadami zawartymi w IRIESD.

d) W celu umożliwienia OSD zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej ze Sprzedawcą rezerwowym, Klient, za pośrednictwem Gaspol, upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Klienta rezerwowej umowy kompleksowej, udzielając OSD pisemnego pełnomocnictwa ze wskazaniem wybranego Sprzedawcy rezerwowego. Wzór pełnomocnictwa zawierającego upoważnienie dla OSD stanowi załącznik do niniejszej Umowy.

e) Wykaz Sprzedawców rezerwowych, którzy zawierają rezerwowe umowy kompleksowe i działających na terenie OSD publikowany jest na stronie internetowej OSD.

f) Klient ma prawo do zmiany wskazanej w pełnomocnictwie Sprzedawcy rezerwowego; w takim przypadku zmianie ulega wyłącznie treść pełnomocnictwa udzielonego OSD, bez wpływu na treść Umowy.

g) W przypadku gdy zaistnieje przesłanka do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, a Klient:

- 1) nie udzielił pełnomocnictwa w sposób określony w pkt d), albo
- 2) nie wskazał Sprzedawcy rezerwowego, albo
- 3) wybrany Sprzedawca rezerwowy nie będzie mógł zawrzeć lub zrealizować rezerwowej umowy kompleksowej,

Klient niniejszym upoważnia OSD do zawarcia w jego imieniu rezerwowej umowy kompleksowej z podmiotem wykonującym zadania sprzedawcy z urzędu na obszarze OSD.

h) W terminie 10 dni od złożenia Gaspol przez OSD oświadczenia, o którym mowa w pkt c), OSD zawiadomi na piśmie Klienta o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie Sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, maksymalnym okresie obowiązywania umowy i prawie Klienta do wypowiedzenia umowy oraz o miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny.

i) Rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie od dnia zaistnienia przesłanki jej zawarcia.

j) Z zastrzeżeniem pkt k) i l), rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z chwilą:

- 1) ustania przyczyny jej zawarcia,
- 2) z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej na podstawie nowej umowy kompleksowej zawartej przez Klienta z innym sprzedawcą podstawowym, jednak nie później niż po upływie dwóch miesięcy od dnia, w którym weszła w życie, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

k) Jeżeli rezerwowa umowa kompleksowa została zawarta z przyczyną opisaną w pkt a) 1), ulega ona rozwiązaniu z chwilą ustania takiej przyczyny, o ile Gaspol lub wskazany przez niego POB ponownie zaczął działać na rynku bilansującym przed upływem 21 dni od dnia zaprzestania działania na tym rynku. Po rozwiązaniu takiej umowy Klient będzie związany umową kompleksową ze sprzedawcą podstawowym, chyba że umowa ta uległa rozwiązaniu.

l) Rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana w formie pisemnej przez Klienta z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

m) Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej, wynika z cennika sprzedaży rezerwowej Sprzedawcy rezerwowego aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej, publikowanego na stronie internetowej Sprzedawcy rezerwowego.

n) Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej nie może być wyższa niż iloczyn współczynnika 2,5 i średniej ceny sprzedaży energii elektrycznej na rynku konkurencyjnym, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy.

o) Okres rozliczeniowy odpowiada okresowi obowiązywania rezerwowej umowy kompleksowej. Sprzedawca rezerwowy wystawi Klientowi fakturę w ciągu 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, wskazując w niej termin płatności i numer rachunku bankowego. Sprzedawca rezerwowy dostarczy Klientowi fakturę nie później niż 7 dni przed terminem płatności. Termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury.

p) Pozostałe warunki świadczenia Usługi kompleksowej pozostają niezmiennione.

## 15. PRZENIESIENIE PRAW

Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy przez Klienta na inny podmiot wymaga dla swej skuteczności pisemnego zawiadomienia Gaspol, jego zgody i dokonania rozliczenia w taki sposób, jak w przypadku rozwiązania Umowy, o ile podmiot przejmujący nie oświadczy w sposób wyraźny, że przejmuje wszelkie zobowiązania dotychczasowego Klienta.

## 16. ZAWIADOMIENIA

Wszelkie zawiadomienia pomiędzy Stronami będą dokonywane w formie pisemnej i będą przekazywane e-mailem, faksem lub przesyłką pocztową na adresy Stron Umowy wskazane w niniejszej Umowie lub wskazane w okresie późniejszym. Strony są zobowiązane do informowania się wzajemnie o zmianach swoich danych kontaktowych, w szczególności o zmianie adresów korespondencyjnych.

## 17. ZRZECZENIA

Zaniechanie dochodzenia przez Gaspol wykonywania praw wynikających z postanowień Umowy w żadnym razie nie będzie uznawane za zrzeczenie się takich praw czy zrzeczenie się dochodzenia tych praw w terminie późniejszym lub dochodzenia wszelkich innych praw wynikających z Umowy.

## 18. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Strony niniejszym uzgadniają, że wszelkie spory związane z interpretacją lub wykonywaniem Umowy będą rozwiązywane na zasadzie wzajemnego porozumienia. W przypadku, gdy niemożliwe będzie osiągnięcie porozumienia Strony mogą dochodzić swoich roszczeń przed sądem właściwym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – kodeks postępowania cywilnego (*Dz. U. z 2014 r., poz. 101 ze zm.*)

Zapoznałem się i akceptuję Ogólne Warunki Umowy.

KLIENT

czytelny podpis, data



## WZÓR PEŁNOMOCNICTWA DO ZAWARCIA REZERWOWEJ UMOWY KOMPLEKSOWEJ (NIE UZUPEŁNIAMY)

- I. .... (Klient) niniejszym upoważnia ..... (OSD) do:
- 1) zawarcia w imieniu i na rzecz Klienta rezerwowej umowy kompleksowej z ..... (sprzedawca rezerwowy), na wypadek nierozpoczęcia lub zaprzestania świadczenia usługi kompleksowej przez ..... (Gaspol) w ramach umowy kompleksowej, z następujących przyczyn:
    - a) trwałej lub przemijającej utraty przez Gaspol lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Gaspol możliwości działania na rynku bilansującym,
    - b) niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji OSD przez Gaspol umowy kompleksowej zawartej z Klientem,
    - c) z innych przyczyn - z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w ust. 2.
  - 2) OSD nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:
    - a) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Klienta w przypadkach określonych w ustawie Prawo energetyczne,
    - b) zakończenia obowiązywania umowy kompleksowej – w takim przypadku OSD informuje Klienta o braku zgłoszenia nowej umowy kompleksowej i wzywa Klienta do przedstawienia nowej umowy kompleksowej. Jeżeli Klient nie przedstawi nowej umowy kompleksowej w terminie 10 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania, OSD zaprzestaje dostarczania energii do Klienta. Jeżeli Klient przedstawi nową umowę kompleksową, OSD zawiera rezerwową umowę kompleksową z mocą od dnia zakończenia dotychczasowej umowy kompleksowej, a przyjęcie do realizacji nowej umowy kompleksowej następuje zgodnie z zasadami zawartymi w IRiESD.
  - 3) zawarcia w imieniu i na rzecz Klienta rezerwowej umowy kompleksowej ze sprzedawcą wykonującym na obszarze działania OSD zadania sprzedawcy z urzędu, w przypadku odmowy lub braku możliwości świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej na rzecz Klienta przez wskazanego w pkt 1) powyżej sprzedawcę rezerwowego.
- II. Jednocześnie Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że:
- 1) na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej sprzedawca rezerwowy odpowiadać będzie za dostarczanie energii elektrycznej do Klienta w ramach świadczonej usługi kompleksowej, do punktu poboru energii elektrycznej Klienta, dla którego zaistniały przyczyny wskazane w pkt. I.1) powyżej;
  - 2) Klient zobowiązany będzie do zapłaty sprzedawcy rezerwowemu za dostarczoną energią elektryczną oraz świadczone usługi dystrybucyjne;
  - 3) rezerwowa umowa kompleksowa wejdzie w życie z mocą wsteczną od dnia zaistnienia którejkolwiek z przyczyn wskazanych w pkt. I.1) powyżej;
  - 4) rezerwowa umowa kompleksowa ulegnie rozwiązaniu w momencie ustania przyczyny jej zawarcia lub z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej na podstawie nowej umowy kompleksowej zawartej przez Klienta z innym sprzedawcą podstawowym, jednak nie później niż po upływie dwóch miesięcy od dnia, w którym weszła w życie, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego;
  - 5) jeżeli rezerwowa umowa kompleksowa została zawarta z przyczyny opisanej w pkt I.1a), ulega ona rozwiązaniu w momencie ustania takiej przyczyny, o ile Gaspol (lub podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Gaspol) ponownie zacznie działać na rynku bilansującym przed upływem 21 dni od dnia zaprzestania działania na tym rynku - jednak nie później niż po upływie dwóch miesięcy od dnia, w którym weszła w życie, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego;
  - 6) rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana w formie pisemnej przez Klienta, w drodze oświadczenia złożonego Gaspol z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia;
  - 7) cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej oraz termin i sposób jej płatności wynika z cennika sprzedaży rezerwowej sprzedawcy rezerwowego aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej i publikowanego na stronach internetowych tego sprzedawcy rezerwowego;
  - 8) cena energii elektrycznej sprzedawanej przez sprzedawcę rezerwowego w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej nie może być wyższa niż iloczyn współczynnika 2,5 i średniej ceny sprzedaży energii elektrycznej na rynku konkurencyjnym, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) ustawy Prawo energetyczne.
- III. Klient zachowuje prawo do wskazania innego sprzedawcy rezerwowego poprzez udzielenie i przekazanie OSD, za pośrednictwem Gaspol, nowego pełnomocnictwa.
- IV. Pełnomocnictwo upoważnia OSD do zawierania rezerwowej umowy kompleksowej ze sprzedawcą rezerwowym wielokrotnie, w każdym przypadku zaistnienia przyczyn wskazanych w pkt. I.1) powyżej.
- V. Pełnomocnictwo wygasa z chwilą dostarczenia OSD nowego pełnomocnictwa Klienta. Klient zrzeka się prawa do odwołania niniejszego pełnomocnictwa w okresie obowiązywania umowy kompleksowej z Gaspol oraz zwalnia OSD z obowiązku zwrotu dokumentu pełnomocnictwa po wygaśnięciu umocowania.
- VI. Klient upoważnia OSD do udzielenia dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom, z którymi łączy OSD stosunek prawny w zakresie objętym umocowaniem wynikającym z niniejszego pełnomocnictwa.

**INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY  
POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Prawo odstąpienia od Umowy:

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.  
Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisma wysłanego listem poleconym na adres spółki: Gaspol S.A., Aleja Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa.

Mogą Państwo skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od Umowy.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia dostaw energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)*

- Adresat: Gaspol S.A., Aleja Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa

- Ja/My\* niniejszym informuję/informujemy\* o moim/naszym\* odstąpieniu od Umowy o świadczenie usługi kompleksowej dla Konsumentów

- Data zawarcia umowy: [...]
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów): [...]
- Adres konsumenta(-ów): [...]
- Podpis konsumenta(-ów): [...]
- Data: [...]

\* Niepotrzebne skreślić.

**ZAŁĄCZNIK NR 2****DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI KOMPLEKSOWEJ DLA KONSUMENTÓW - PEŁNOMOCNICTWO**

miejsce zawarcia:

data zawarcia:

**PEŁNOMOCNICTWO**

imię i nazwisko Klienta \*\*:

PESEL 1: seria i numer dowodu osobistego 1:

PESEL 2: seria i numer dowodu osobistego 2:

Adres zamieszkania (faktury)

Ulica, nr domu/nr lokalu:

Miejscowość: kod pocztowy: poczta:

zwany dalej **Klientem**,

upoważnia Gaspol S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 80, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000021200, NIP 7790020583, kapitał zakładowy: 116.407.140,30 zł opłacony w całości,

zwaną dalej **Gaspol**

do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz następujących czynności:

1. Pozyskania od właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego danych do Umowy o świadczenie usługi kompleksowej dla Konsumentów.
2. Zgłoszenia właściwemu Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego Umowy o świadczenie usługi kompleksowej dla Konsumentów zawartej z Gaspol do realizacji.
3. Złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu lub złożenia oświadczenia o rozwiązaniu na zasadzie porozumienia stron dotychczas obowiązującej umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych, umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy świadczenia usług dystrybucyjnych,
4. Ustalania warunków świadczenia usługi dystrybucji, w tym dokonywania aktualizacji danych Klienta, zgłoszenia zmiany Grupy taryfowej, Mocy umownej, Okresu rozliczeniowego.
5. Umocowania Operatora Systemu Dystrybucyjnego do zawarcia w imieniu mocodawcy rezerwowej umowy kompleksowej ze Sprzedawcą rezerwowym: <nazwa Sprzedawcy rezerwowego> na warunkach określonych przez tego sprzedawcę z prawem do udzielania dalszych pełnomocnictw pracownikom OSD.

Niniejsze pełnomocnictwo udzielone zostaje na czas obowiązywania Umowy o świadczenie usługi kompleksowej dla Konsumentów. Niniejsze pełnomocnictwo uprawnia Gaspol do udzielenia dalszych pełnomocnictw swoim pracownikom w zakresie objętym niniejszym pełnomocnictwem.

**KLIENT**

czytelny podpis, data