

UMOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA KONSUMENTÓW

miejsce zawarcia:

data zawarcia:

między Gaspol Spółką Akcyjną, z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 80, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000021200, NIP 779-00-20-583, kapitał zakładowy 116.407.140,30 zł. (wpłacony w całości), zwaną dalej Gaspol, reprezentowaną przez:

imię i nazwisko:

a

imię i nazwisko Klienta **:

PESEL 1:

seria i numer dowodu osobistego 1:

PESEL 2:

seria i numer dowodu osobistego 2:

Adres zamieszkania (faktury)

Ulica, nr domu/nr lokalu:

Miejscowość:

kod pocztowy:

poczta:

Telefon: +48

e-mail:

Adres korespondencyjny (wypełniamy, jeśli inny niż podany powyżej):

Ulica, nr domu/nr lokalu:

miejscowość:

kod pocztowy:

poczta:

zwanym dalej Klientem,

Reprezentowanym przez Pełnomocnika*: imię i nazwisko:

działającego na podstawie pełnomocnictwa z dnia:

Gaspol i Klient będą łącznie nazwani Stronami.

1. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż Energii Elektrycznej przez Gaspol na rzecz Klienta do Miejsc Dostarczenia, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.

2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony Umowy, a rozpoczęcie sprzedaży Energii Elektrycznej nastąpi:

- z dniem skutecznego rozwiązania umowy/umów, na podstawie której/których Klient otrzymywał Energię Elektryczną od dotychczasowych sprzedawców energii elektrycznej oraz pomyślnej weryfikacji zgłoszenia zmiany sprzedawcy przez OSD, lub
- z dniem podania napięcia na zaciski w kierunku instalacji Klienta, lub
- z dniem zainstalowania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, lecz nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie umowy o świadczenie usług dystrybucyjnych

3. Umowa zawarta jest na czas:

4. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej należącej do Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD), wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy, z którym Klient ma lub będzie miał podpisaną umowę o świadczenie usług dystrybucyjnych. Umowa reguluje wyłącznie warunki sprzedaży Energii Elektrycznej i nie zastępuje umowy o świadczenie usług dystrybucyjnych.

5. Rozliczenia za sprzedaną Energię Elektryczną odbywają się na podstawie danych, określonych w pkt. 6 OWU, w 1-miesięcznym Okresie Rozliczeniowym.

6. W rozliczeniach między Stronami Umowy, stosuje się ceny i stawki opłat, określone w Oferta na budowę domu

7. Warunki zmiany Mocy umownej i Grupy taryfowej oraz dotyczące Miejsca dostarczenia Energii Elektrycznej do punktu poboru, Układu pomiarowo-rozliczeniowego, jakości dostarczonej Energii Elektrycznej wchodzi w zakres odrębnej umowy o świadczenie usług dystrybucyjnych zawartej między Klientem a właściwym OSD.

8. Informacje ogólne, szczegółowe warunki wykonywania Umowy, podstawowe prawa i obowiązki Stron Umowy, zasady prowadzenia rozliczeń, odpowiedzialność Stron Umowy, warunki wstrzymania dostarczenia Energii Elektrycznej oraz rozwiązywania Umowy, bonifikaty i upusty oraz reklamacje zostały określone w Ogólnych Warunkach Umowy, Cenniku Sprzedaży oraz Ofercie Sprzedaży, o ile Klient z takiej korzysta.

9. Integralną część Umowy stanowią:

- Załącznik nr 1 do Umowy o świadczenie usługi kompleksowej dla Konsumentów – Miejsca dostarczenia (PPE);
- Załącznik nr 2 do Umowy o świadczenie usługi kompleksowej dla Konsumentów – Pełnomocnictwo;
- Ogólne Warunki Umowy do Umowy o świadczenie usługi kompleksowej dla Konsumentów (OWU);
- Cennik Sprzedaży;
- Oferta Sprzedaży;
- Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy oraz wzór odstąpienia od Umowy;
- Kopia Zbioru Praw Konsumenta Energii Elektrycznej;
- Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy *(w przypadku, gdy Klient wskazał Pełnomocnika do wykonania tej czynności w jego imieniu)*

10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Akceptuję warunki Umowy:

GASPOL	KLIENT
czytelny podpis, data	czytelny podpis, data

ZGODA MAŁŻONKA NA ZAWARCIE UMOWY (WYMAGANA W PRZYPADKU MAŁŻEŃSKIEJ WSPÓLNOŚCI MAJĄTKOWEJ)

Ja, niżej podpisana/-y jako legitymująca/-y się dowodem osobistym seria i numer jako małżonka/małżonek* niniejszym wyrażam zgodę na zawarcie przez mojego męża/moją żonę* Umowy.

KLIENT

czytelny podpis, data

* Niepotrzebne skreślić.

** W przypadku małżeństwa Umowę zawiera się z obojgiem małżonków lub z jednym małżonkiem, za zgodą drugiego.

ZGODA NA ZAPOZNANIE SIĘ ZE ZBIOREM PRAW KONSUMENTA ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Zgadzam się na doręczenie mi Zbioru Praw Konsumenta Energii Elektrycznej w formie elektronicznej, za pośrednictwem mojego indywidualnego konta na portalu Klienta Gaspol. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że Zbiór ten będzie mi udostępniony na stałe na portalu Klienta oraz stronie www.gaspol.pl.

Zobowiązuję się do zapoznania się ze Zbiorem Praw Konsumenta Energii Elektrycznej za pośrednictwem wyżej wskazanych źródeł dostępu.

Zobowiązuję się do zapoznania się z Taryfą OSD za pośrednictwem Portalu Klienta

TAK

NIE

ZGODA NA ROZPOCZĘCIE DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ PRZED UPŁYWEM 14 DNI OD ZAWARCIA UMOWY

W związku z brzmieniem przepisów art. 15 ust. 3 w zw. z art. 36 pkt 1 oraz art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (*Dz. U. z 2014 r., poz. 827*), niniejszym oświadczam, iż:

1. zostałam/em poinformowana/y o przysługującym mi prawie odstąpienia od Umowy, terminie jego wykonania, skutkach jego wykonania, jak również o wzorze formularza odstąpienia od Umowy;
2. żądam spełnienia przez Gaspol świadczeń Spółki wynikających z ww. Umowy jeszcze przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Mając na uwadze powyższe oświadczenia zobowiązuję się, w razie wykonania przysługującego mi prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w art. 27 ustawy o prawach konsumenta, do zapłaty na rzecz Gaspol za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy, w szczególności do zapłaty ceny za energię elektryczną oraz zapłaty za świadczone w tym okresie usługi dystrybucji.

TAK

NIE

ZGODA NA FAKTURĘ ELEKTRONICZNĄ

Akceptuję wystawianie i przysyłanie przez Gaspol faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r - o podatku od towarów i usług.

Potwierdzam, że dniem doręczenia faktury oraz korekty faktury wystawionej przez Gaspol w formie elektronicznej jest dzień wysłania powiadomienia o jej wystawieniu i udostępnieniu na portalu Klienta w wersji pdf, na adres poczty elektronicznej podany na pierwszej stronie Umowy. Przyjmuję to jako podstawę do dokonania płatności. Zobowiązuję się do aktualizacji adresu poczty elektronicznej. Niniejsza zgoda oznacza otrzymywanie faktur wyłącznie w wersji elektronicznej (brak wersji papierowej).

TAK

NIE

ZGODA NA KOMUNIKACJĘ ELEKTRONICZNĄ

Wyrażam zgodę na przekazywanie informacji handlowej oraz składanie propozycji zawarcia umów przez Gaspol na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub/i numer telefonu. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednak niezbędne do otrzymywania faktur w formie elektronicznej.

TAK

NIE

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH DLA CELÓW MARKETINGOWYCH

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Gaspol dla celów marketingowych, również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy. Przyjmuję do wiadomości, że wyrażenie zgody jest dobrowolne oraz przysługuje mi prawo do wglądu do swoich danych i ich poprawiania.

TAK

NIE

KLIENT

czytelny podpis, data

ZAŁĄCZNIK NR 1

DO UMOWY O SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA KONSUMENTÓW – MIEJSCA DOSTARCZENIA (PPE)

miejsce zawarcia:

data zawarcia:

PPE

miejsowość :

ulica, nr budynku/nr lokalu/nr działki:

kod pocztowy:

poczta:

Numer PPE:

Numer fabryczny licznika energii elektrycznej:

Numer ewidencyjny:

Nazwa OSD:

Nazwa dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej:

Nazwa Sprzedawcy rezerwowego:

Czy pierwsza zmiana sprzedawcy energii elektrycznej? TAK/NIE

Grupa taryfowa zgodna z Taryfą OSD:

Okres rozliczeniowy zgodny z Taryfą OSD (mc) :

Planowane roczne zużycie energii (kWh): 0,00 I strefa , 0,00 II strefa , 0,00 III strefa

Pozostałe parametry dotyczące punktu poboru energii elektrycznej pozostają niezmiennie

GASPOL

KLIENT

czytelny podpis, data

czytelny podpis, data

OGÓLNE WARUNKI UMOWY DO UMOWY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA KONSUMENTÓW (OWU)

1. DEFINICJE

Następujące terminy użyte w Umowie:

- a) „Umowa” - umowa zawierająca postanowienia regulujące sprzedaż Energii Elektrycznej zawarta pomiędzy Stronami Umowy, której postanowienia nie obejmują spraw związanych z dystrybucją Energii Elektrycznej;
 - b) „Gaspol” i „Klient” – strony Umowy określone na stronie 1 niniejszej Umowy;
 - c) „Energia Elektryczna” – energia elektryczna czynna będąca przedmiotem sprzedaży, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie, rozliczana w Miejscu Dostarczenia;
 - d) „Klient wrażliwy” – wrażliwy odbiorca energii elektrycznej, czyli osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 966), która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w Miejscu dostarczenia Energii Elektrycznej;
 - e) „Dystrybucja energii elektrycznej” – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczenia klientom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
 - f) „Operator Systemu Dystrybucyjnego” (OSD lub Dystrybutor) – przedsiębiorstwo energetyczne, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji Operatora Systemu Dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się Miejsce dostarczenia Energii Elektrycznej do Klienta wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - g) „IRIESD” – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną;
 - h) „Rozporządzenie taryfowe” – Rozporządzenie Ministra Gospodarki wydane na podstawie art. 46 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne;
 - i) „Moc umowna” – moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci, określana umownie, jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut lub, jeżeli urządzenia pomiarowe na to pozwalają, w okresie godziny;
 - j) „Taryfa OSD” – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany, stosowany przez OSD i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów;
 - k) „Grupa taryfowa” – grupa odbiorców pobierających Energię Elektryczną lub korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w tę energię, dla których stosuje się jeden zestaw cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania;
 - l) „Miejsce dostarczenia (PPE)” – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest Energia Elektryczna, określony w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - m) „Okres rozliczeniowy” – okres, za który Klient dokonuje płatności za dostarczoną Energię Elektryczną, szczegółowo określony w Umowie i wskazany na fakturze. Okres rozliczeniowy pokrywa się z miesiącem kalendarzowym;
 - n) „Cennik Sprzedaży” – zbiór cen za Energię Elektryczną i opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Gaspol i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla Klientów, zgodnie z postanowieniami OWU. Cennik Sprzedaży nie podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Cennik Sprzedaży na stałe jest udostępniony na stronie www.gaspol.pl;
 - o) „Oferta Sprzedaży” – zestawienie indywidualnych cen za Energię Elektryczną i opłat oraz warunków ich stosowania, określonych odmiennie niż w Cenniku Sprzedaży, które Gaspol kieruje do określonej grupy Klientów;
 - p) „Siła wyższa” – zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron Umowy, uniemożliwiający wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron Umowy;
 - q) „Prognozowane zużycie energii elektrycznej” – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia tej energii w danym okresie czasu, obejmującym miesiąc kalendarzowy, ustalona na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, udostępnione przez OSD lub określone przez Klienta w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. W przypadku braku udostępnienia rzeczywistych odczytów przez OSD, zastosowanie będą mieć informacje o rzeczywistych odczytach określone przez Klienta w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - r) „Układ pomiarowo-rozliczeniowy” – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki Energii Elektrycznej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów Energii Elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
 - s) „Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy” – układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń, w ramach których dostarczanie Energii Elektrycznej następuje po uiszczeniu z góry należności za daną porcję Energii Elektrycznej;
- Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak również w IRIESD.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- a) Niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część „Umowy sprzedaży energii elektrycznej”, zawieranej z konsumentami tj. z klientami, w tym w szczególności klientami z grupy taryfowej G, pobierającymi Energię Elektryczną w gospodarstwach domowych oraz w obiektach związanych z prowadzeniem gospodarstw domowych, z wyłączeniem działalności gospodarczej i zawodowej, którzy dokonują zakupu Energii Elektrycznej na własny użytek na podstawie Umowy,
- b) Gaspol świadczy usługi zgodnie z zawartą Umową, Ogólnymi Warunkami Umowy oraz obowiązującym prawem, w tym w szczególności uwzględniając przepisy:
 - ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2006, Nr 89, poz. 625 z późn. zm.) i przepisami wykonawczymi do tej ustawy,
 - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) a także postanowienia zatwierdzonych przez Prezesa URE:
 - Taryfy OSD, z którym Klient ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucyjnych,
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, która jest udostępniona do publicznego wglądu w siedzibie OSD oraz na stronie internetowej OSD.
- c) Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy, Ogólnych Warunków Umowy i Oferty Sprzedaży, w tym do terminowego uiszczenia opłat zgodnie z wystawianymi przez Gaspol fakturami.
- d) Ogólne Warunki Umowy są nieodpłatnie przekazywane Klientowi wraz z Umową oraz na każde Jego żądanie dostępne w Dziale Usługi Klienta Gaspolu i na stronie internetowej Gaspolu www.gaspol.pl – portal klienta.

3. PODSTAWOWE OBOWIĄZKI GASPOL

Gaspol zobowiązuje się w szczególności do:

- a) sprzedaży Energii Elektrycznej, z zachowaniem obowiązujących wymagań, określonych w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak i w odrębnych przepisach prawa;

- b) bilansowania handlowego i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za dostarczoną Klientowi Energię Elektryczną;
- c) zapewnienia Klientom wglądu do danych stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną Energię Elektryczną;
- d) zachowania należytych standardów jakościowych obsługi Klientów, w tym nieodpłatnego udzielania informacji Klientowi w sprawie zasad rozliczeń oraz reklamacji;
- e) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klienta w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

4. PODSTAWOWE OBOWIĄZKI KLIENTA

Klient zobowiązuje się w szczególności do:

- a) pobierania Energii Elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy;
- b) terminowej zapłaty za dostarczoną Energię Elektryczną, świadczone usługi oraz wszelkie pozostałe należności związane z dostarczeniem Energii Elektrycznej i wynikające z Umowy;
- c) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dokonywania odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- d) niezwłocznego powiadomienia o utracie tytułu prawnego do korzystania z Miejsca dostarczenia Energii Elektrycznej;
- e) niezwłocznego powiadomienia o nieprawidłowej pracy Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wszelkich zmianach celu wykorzystania Energii Elektrycznej, mających wpływ na obliczenie należności za Energię Elektryczną;
- f) aktualizacji swoich danych teled adresowych podanych na pierwszej stronie Umowy w celu zapewnienia odpowiedniej obsługi przez Gaspol.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

- a) W przypadku niedotrzymania parametrów standardów jakościowych obsługi Klientów, w odniesieniu do realizacji Umowy, Klientowi przysługuje prawo do bonifikaty lub upustu według stawek i na zasadach określonych w § 42 pkt 1, 10 i 11 Rozporządzenia taryfowego lub każdym późniejszym akcie prawnym określającym te stawki. W pozostałym zakresie Gaspol lub Klient odpowiadają za szkody związane z niewypełnieniem lub nieprawidłowym wypełnieniem swoich obowiązków na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
- b) Gaspol nie jest odpowiedzialny za Dystrybucję energii elektrycznej i nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucyjnych energii elektrycznej. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej Klient uzyska pomoc u właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
- c) Gaspol nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczeniu Energii Elektrycznej z przyczyn nie leżących po jego stronie, które są w szczególności spowodowane:
 - przez zdarzenia o charakterze Siły wyższej lub działaniem z winy Klienta lub osoby trzeciej, za którą Gaspol nie ponosi odpowiedzialności;
 - ograniczeniami w dostarczeniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi, zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne, na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym;
 - wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne, ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej;
 - nieprzewidywanymi, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przełącznic ruchowych;
 - odłączeniem lub wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej Klientowi od sieci dystrybucyjnej zgodnie z postanowieniami Umowy i OWU;
 - niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością Klienta, w szczególności gdy instalacja nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
 - niewykupieniem porcji Energii Elektrycznej lub niewprowadzeniem kodu do Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- d) Gaspol nie ponosi odpowiedzialności za wstrzymanie dostaw Energii Elektrycznej przez OSD, dokonane z powodu nielegalnego poboru Energii Elektrycznej, zagrożenia dla życia i zdrowia lub zaległości w płatnościach za usługi dystrybucyjne energii elektrycznej świadczone przez OSD. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem Energii Elektrycznej będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD.
- e) Gaspol nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Klienta ochrony przeciwprzepięciowej (instalacje elektryczne powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. (Dz. U. z 2002 r., Nr 75, poz. 690, z późn. zm.)).

6. ZASADY PROWADZENIA ROZLICZEŃ

- a) Klient za dostarczoną Energię Elektryczną rozliczany jest według Cennika Sprzedaży właściwego dla danej Grupy taryfowej, określonego w Umowie lub według cennika, określonego w Ofercie Sprzedaży, o ile Klient z takiej korzysta, w poszczególnych Okresach rozliczeniowych.
- b) Ustalone ceny i stawki opłat, wyrażone w kwotach brutto, zawierają podatek od towarów i usług (VAT), naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- c) Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach za Energię Elektryczną z Klientami, są zgodnie ze strefami czasowymi, które obowiązują w Taryfie OSD, do którego sieci jest przyłączony Klient
- d) Rozliczenia za dostarczoną Energię Elektryczną w danym Okresie rozliczeniowym odbywać się będą w oparciu o faktury wystawione na podstawie:
 - wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dla Miejsca dostarczenia tej energii, lub
 - Prognozowanego zużycia energii elektrycznej dla Miejsca dostarczenia tej energii.
- e) Odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel OSD i udostępnia jej Gaspol.
- f) Klient z tytułu prowadzonej przez Gaspol obsługi handlowej związanej ze sprzedażą i rozliczeniami Energii Elektrycznej ponosi na jego rzecz opłatę handlową, określoną w Cenniku Sprzedaży lub Ofercie Sprzedaży.
- g) Stawki opłaty handlowej zostały skalkulowane w przeliczeniu na jedno Miejsce dostarczenia energii elektrycznej i naliczane są za każdy miesiąc dostaw Energii Elektrycznej do danego Miejsca dostarczenia.
- h) W przypadku rozwiązania Umowy nie pobiera się opłaty za dodatkowe rozliczenie.
- i) Podstawą dokonywania opłat za dostarczoną Energię Elektryczną jest faktura, wystawiona przez Gaspol i udostępniona Klientowi w formie elektronicznej, jeśli Klient wyrazi taką zgodę w Umowie. W przypadku braku zgody Klienta na dostarczenie faktury w formie elektronicznej zostanie ona doręczona Klientowi przesyłką pocztową.
- j) Faktura zostanie wystawiona w terminie 14 dni od dnia zakończenia Okresu rozliczeniowego, określonego w Załączniku nr 1 do Umowy, na podstawie wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego udostępnionych przez OSD i doręczona Klientowi nie później niż 7 dni przed terminem płatności. Gaspol może, w przypadku braku odczytu w danym miesiącu kalendarzowym z uwagi na brak jego przekazania przez OSD, wystawić fakturę w oparciu o Prognozowane zużycie energii elektrycznej. W Prognozowanym zużyciu energii elektrycznej należy uwzględniać zgłoszone przez odbiorcę istotne zmiany w poborze energii elektrycznej. Faktura prognozowana zostanie przez Gaspol rozliczona

niezwłocznie po otrzymaniu przez OSD odczytu wskaźnik Układu pomiarowo-rozliczeniowego, przy okazji wystawiania faktury za najbliższy Okres rozliczeniowy.

k) Termin płatności za dostarczoną Energię Elektryczną wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury i jest każdorazowo wskazany na fakturze.

l) Klient jest zobowiązany do wpłacenia należności za usługi zgodnie z wystawioną fakturą na indywidualny numer konta bankowego podany na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Gaspol.

m) W przypadku gdy Klient nie zapłacił należności za Energię Elektryczną Gaspol wzywa Klienta w formie pisemnej do zapłaty należności, zawiadamiając go o zamiarze wstrzymania dostaw i wyznaczając mu dodatkowy, co najmniej 14-dniowy termin zapłaty.

n) Za opóźnienie w uiszczeniu opłat Gaspol naliczy odsetki ustawowe od pierwszego dnia opóźnienia. Gaspol na wniosek Klienta może odstąpić od naliczania odsetek za opóźnienie.

o) W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za energię elektryczną:

- nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy następujący po miesiącu, w którym nastąpiła korekta, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu,
- niedopłata doliczana jest do pierwszego rachunku, ustalonego dla najbliższego Okresu rozliczeniowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiła korekta.

7. WSTRZYMANIE DOSTARCZENIA ENERGII

a) OSD na żądanie Gaspolu ma prawo do wstrzymania dostarczania Energii Elektrycznej w przypadku, gdy Klient zwleka z zapłatą za Energię Elektryczną lub opłatą handlową co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego, pisemnego powiadomienia pisemnego powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostaw oraz wyznaczenia dodatkowego, 14-dniowego terminu płatności zaległych i bieżących należności i jego bezskutecznym upływie lub gdy Klient nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w okolicznościach, o których mowa w pkt. 7 a).

b) Wstrzymanie dostarczania Energii Elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy.

c) Wznowienie dostarczania Energii Elektrycznej następuje bezwzględnie po ustaniu przyczyny wstrzymania, według zasad określonych we właściwej Taryfie OSD i standardach jakościowych obsługi obowiązujących

Gaspol i OSD, w szczególności po uregulowaniu bieżących i zaległych należności w płatnościach.

8. ROZWIĄZANIE UMOWY

a) Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron Umowy w każdym czasie.

b) Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Gaspol otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, chyba że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy.

c) Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony chyba, że w terminie wskazanym w pkt. b) powyżej, Klient przedłoży Gaspolowi oświadczenie o wypowiedzeniu tej umowy. Rozliczenia za dostarczoną Energię Elektryczną w przypadku Umowy na czas nieokreślony odbywają się zgodnie z Cennikiem Sprzedaży.

d) W związku z rozwiązaniem Umowy, Klient zobowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wobec Gaspol.

e) Gaspol ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku, o którym mowa w pkt. 7a).

f) Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu Strony Umowy składają na piśmie, pod rygorem nieważności.

g) W przypadku wypowiedzenia przez Klienta Umowy zawartej na czas określony lub niemożności realizacji tej Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta przed terminem wskazanym w pkt 3 Umowy, Klient zobowiązany jest do zapłaty kary umownej, w wysokości iloczynu liczby miesięcy, które pozostały do końca okresu obowiązywania Umowy i ilości energii elektrycznej zadeklarowanej przez Klienta w Załączniku nr 1 do Umowy, przeliczonej na 1 miesiąc, według cen z dnia rozwiązania Umowy, pomniejszonych o wysokość

należnego z tego tytułu podatku akcyzowego. Wysokość kary umownej nie może przekroczyć 8% wartości przedmiotu Umowy, wartość tę rozumie się jako iloczyn liczby miesięcy okresu obowiązywania Umowy i ilości energii elektrycznej zadeklarowanej przez Klienta w tym okresie według cen zagwarantowanych w Ofercie Sprzedaży. Za niemożność realizacji Umowy leżącą po stronie Klienta, która wiąże się z koniecznością zapłaty ww. kary umownej, uważa się w szczególności odwołanie przez Klienta pełnomocnictwa

udzielnego Gaspol do zawierania i wypowiedzania umów umożliwiających przeprowadzenie procesu zmiany sprzedawcy, cofnięcie oświadczeń przez Klienta umożliwiających przeprowadzenie procesu zmiany sprzedawcy, jak również brak modernizacji Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy Klient podpisał oświadczenie dotyczące obowiązku modernizacji Układu pomiarowo-rozliczeniowego do zmiany sprzedawcy.

h) Kary umownej nie nalicza się w przypadku rozwiązania umowy w wyniku odstąpienia przez Klienta od Umowy w trybie pkt 8 k) lub wypowiedzenia w trybie pkt 9 c).

i) Opuszczenie przez Klienta obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest Energia Elektryczna bez rozwiązania Umowy w trybie przewidzianym powyżej, powodować będzie dalsze naliczanie przez Gaspol opłat wynikających z Umowy.

j) W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta w związku z wprowadzeniem nowych cen Energii Elektrycznej przez Gaspol wynikających z Cennika Sprzedaży, rozliczenia za sprzedaną Energię Elektryczną pomiędzy Stronami Umowy do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującym Cenniku Sprzedaży.

k) Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Gaspolu lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, Klient jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia poprzez złożenie Gaspolowi stosownego oświadczenia. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z informacją o prawie skorzystania z prawa odstąpienia od umowy stanowi załącznik do niniejszych OWU.

9. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY

a) Wszelkie zmiany Umowy, poza wyraźnie zaznaczonymi, będą dokonywane na piśmie, pod rygorem nieważności, w formie aneksu do Umowy.

b) Aneks do Umowy nie jest wymagany w przypadku:

- zmiany Cennika Sprzedaży. O zmianie Cennika Sprzedaży, Gaspol poinformuje Klienta w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego przed dniem wejścia w życie zmiany. Treść nowego lub zmienionego Cennika Sprzedaży Gaspol poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie go na własnej stronie internetowej oraz udostępni do publicznego wglądu w swojej siedzibie.

- zmiany OWU. O zmianie OWU, Gaspol poinformuje Klienta w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego przed dniem wejścia w życie zmiany. Do zmian OWU, które wymagają dostosowania postanowień Umowy, stosuje się procedurę zmiany Umowy, określoną w pkt. c) poniżej.

- zmiany lub wprowadzenia nowej IRIESD z datą nałożenia w życie zmienionej IRIESD. Do zmian IRIESD, które wymagają dostosowania postanowień Umowy, stosuje się procedurę zmiany Umowy, określoną w pkt. c) poniżej.

- zmiany Umowy, w tym w zakresie wynikającym z pkt. b) powyżej, nastąpią poprzez dostarczenie Klientowi propozycji zmiany Umowy z określonym terminem wejścia w życie oraz wraz z pisemną informacją o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania tej informacji. Zmiany Umowy wiążą Strony, poczynając od daty wskazanej w przesłanej Klientowi propozycji zmian Umowy, o ile Klient w terminie wskazanym powyżej nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.

- zmiany Umowy, w tym w zakresie zmiany cen Energii Elektrycznej, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Gaspol przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:

- wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen Energii Elektrycznej i opłat,
- zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zjawiska innych przyczyn skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Gaspol,
- zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Gaspol i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu Energią Elektryczną,
- zmiany OWU.

- e) Nie stanowią zmiany Umowy:

- zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym. Zmiany te następują na podstawie jednostronnego, pisemnego powiadomienia, przesłanego na adres wskazany w ostatniej doręczonej Klientowi fakturze lub złożonego w dowolnym punkcie obsługi klientów Gaspolu, Klient przekazuje swoje dane osobowe dobrowolnie, lecz jest to niezbędne do zawarcia Umowy. Klient przyjmuje do wiadomości, iż posiada prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania;

- zmiany stawki VAT lub wprowadzenie innych podatków.

- f) W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy lub Ogólnych Warunków Umowy, postanowienia Umowy lub Ogólnych Warunków Umowy sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znolizowanego prawa.

10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

a) Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy.

b) Reklamacja nie zwalnia Klienta z terminowego regulowania należności za dostarczoną Energię Elektryczną.

c) Reklamacja winna być złożona niezwłocznie pocztą elektroniczną lub na piśmie na adres Działu Obsługi Klienta. W reklamacji Klient obowiązany jest podać numer Klienta podany na fakturze oraz adres korespondencyjny. Złożona przez Klienta reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Gaspol.

d) Jeżeli w ciągu 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt 7 a), Klient złoży Gaspol reklamację dotyczącą dostarczania Energii Elektrycznej, dostarczania Energii Elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Reklamację nierozpatrzoną w terminie 14 dni uznaje się za uwzględnioną. Jeżeli reklamacja nie została uwzględniona, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu Klientowi przysługuje prawo do wystąpienia do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2009, Nr 151, poz. 1219 z późn. zm.) z wnioskiem o rozpoznanie sporu w tym zakresie. Dostarczanie Energii Elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku przez ten sąd, chyba że Gaspol nie

zostanie poinformowany o złożeniu tego wniosku. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Klienta do sądu polubownego z wnioskiem o rozpatrzenie sporu OSD na wniosek Gaspol wstrzyma dostawę Energii Elektrycznej, dostawy te zostaną wznowione niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni od dnia otrzymania informacji o złożeniu tego wniosku.

11. PRZENIESIENIE PRAW

Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy przez Klienta na inny podmiot wymaga dla swej skuteczności pisemnego zawiadomienia Gaspol, jego zgody i dokonania rozliczenia w taki sposób, jak w przypadku rozwiązania Umowy, o ile podmiot przejmujący nie oświadczy w sposób wyraźny, że przejmuje wszelkie zobowiązania dotychczasowe Klienta.

12. ZAWIADOMIENIA

Wszelkie zawiadomienia pomiędzy Stronami będą dokonywane w formie pisemnej i będą przekazywane e-mailem, faksem lub przesyłką pocztową na adresy Stron Umowy wskazane w niniejszej Umowie lub na adresy wskazane w okresie późniejszym. Strony są zobowiązane do informowania się wzajemnie o zmianach swoich danych kontaktowych, w szczególności o zmianie adresów korespondencyjnych.

13. ZRZECZENIA

Zaniechanie dochodzenia przez Gaspol wykonywania praw wynikających z postanowień Umowy w żadnym razie nie będzie uznawane za zrzeczenie się takich praw czy zrzeczenie się dochodzenia tych praw w terminie późniejszym lub dochodzenia wszelkich innych praw wynikających z Umowy.

14. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Strony niniejszym uzgadniają, że wszelkie spory związane z interpretacją lub wykonywaniem Umowy będą rozwiązywane na zasadzie wzajemnego porozumienia. W przypadku, gdy niemożliwe będzie osiągnięcie

porozumienia Strony mogą dochodzić swoich roszczeń przed sądem właściwym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2014 r., poz. 101 ze zm.). Zapoznałem się i akceptuję Ogólne Warunki Umowy.

KLIENT

czytelny podpis, data

**INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Prawo odstąpienia od Umowy:

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisma wysłanego listem poleconym na adres spółki: Gaspol S.A., Aleja Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa.

Mogą Państwo skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od Umowy.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia dostaw energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

- Adresat: Gaspol S.A., Aleja Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa

- Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od Umowy sprzedaży energii elektrycznej dla Konsumentów

- Data zawarcia umowy: [...]

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów): [...]

- Adres konsumenta(-ów): [...]

- Podpis konsumenta(-ów): [...]

- Data: [...]

* Niepotrzebne skreślić.

ZAŁĄCZNIK NR 2**DO UMOWY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA KONSUMENTÓW - PEŁNOMOCNICTWO**

miejsce zawarcia:

data zawarcia:

PEŁNOMOCNICTWO

imię i nazwisko Klienta **: _____

PESEL 1: _____

seria i numer dowodu osobistego 1: _____

PESEL 2: _____

seria i numer dowodu osobistego 2: _____

Adres zamieszkania (faktury)

Ulica, nr domu/nr lokalu: _____

miejscowość: _____

kod pocztowy: _____

poczta: _____

zwany dalej **Klientem**,

upoważnia Gaspol S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 80, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000021200, NIP 7790020583, kapitał zakładowy: 116.407.140,30 zł opłacony w całości, zwaną dalej **Gaspol**

do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz następujących czynności:

1. Zgłoszenia właściwemu Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego Umowy sprzedaży energii elektrycznej dla Konsumentów zawartej z Gaspol S.A. do realizacji;
2. Złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu lub złożenia oświadczenia o rozwiązaniu na zasadzie porozumienia stron dotychczas obowiązującej umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych, umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy świadczenia usług dystrybucyjnych;
3. Negocjowania warunków, a następnie zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucyjnych z właściwym Operatorem Systemu Dystrybucyjnego;
4. Uzyskiwania informacji o treści wyżej wymienionych umów;
5. Prowadzenia uzgodnień warunków dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych i przeprowadzania ich modernizacji w ramach zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucyjnych z właściwym Operatorem Systemu Dystrybucyjnego;
6. Dokonywania aktualizacji danych Klienta u Operatora Systemu Dystrybucyjnego, zgłoszenia zmiany grupy taryfowej lub przedłużenia umowy w okresie obowiązywania umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Gaspol S.A.

Niniejsze pełnomocnictwo udzielone zostaje na czas obowiązywania Umowy sprzedaży energii elektrycznej.

Niniejsze pełnomocnictwo uprawnia Gaspol S.A. do udzielenia dalszych pełnomocnictw swoim pracownikom w zakresie objętym niniejszym pełnomocnictwem.

KLIENT

czytelny podpis, data