

Załącznik nr 1

OGÓLNE WARUNKI UMOWY
do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego
dla klientów komercyjnych (W-1-W-4) (OWU)

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, które posiadają tę samą wartość prawną.

1. DEFINICJE

Następujące terminy użyte w Umowie oznaczają:

- a) **„Awaria”** – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń lub bezpośrednie poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub odbiorze Paliwa Gazowego;
- b) **„Cennik”** - stosowany przez Gaspol zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana jest sprzedaż Paliwa Gazowego Klientowi, wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów. Cennik Sprzedaży nie podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Cennik ma zastosowanie do rozliczania sprzedaży Paliwa Gazowego Klientowi, w przypadku gdy po stronie Gaspol nie istnieje obowiązek przedstawienia taryfy sprzedaży do zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, chyba że co innego wynika z Oferty Sprzedaży;
- c) **„Gaspol” i „Klient”** – Strony Umowy określone na stronie 1 niniejszej Umowy;
- d) **„IRIESD”** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSD;
- e) **„Miejsce dostarczenia”** – określony w Umowie punkt (obiekt, lokal albo inna nieruchomość), do którego dostarczane jest Paliwo Gazowe na podstawie Umowy;
- f) **„Nielegalny pobór paliwa gazowego”** – pobieranie Paliwa Gazowego bez zawartej Umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy, mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten układ;
- g) **„Oferta Sprzedaży”** – indywidualnie uzgodnione z Klientem warunki umowy, dotyczące zasad rozliczeń lub zasad świadczenia innych usług lub produktów oferowanych przez Gaspol. Ceny i stawki zawarte w Ofercie Sprzedaży nie będą wyższe niż ceny i stawki wynikające z Taryfy OSD oraz Taryfy Gaspol, zaś w przypadku, gdy Gaspol nie będzie miał obowiązku ustalania i przedstawiania do zatwierdzenia taryfy sprzedaży, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa – ceny i stawki wynikające z Cennika;
- h) **„Okres rozliczeniowy”** – okres, za który Klient dokonuje płatności za dostarczone Paliwo Gazowe, określony w Umowie i szczegółowo wskazany na fakturze;
- i) **„Operator Systemu Dystrybucyjnego”** – (OSD, Operator), przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliw Gazowych, do którego sieci jest przyłączona instalacja Klienta, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi;
- j) **„Operator Systemu Przesyłowego”** – (OSP) przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłem Paliw Gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi;
- k) **„Paliwo Gazowe”** – gaz ziemny wysokometanowy typu E, przesyłany siecią dystrybucyjną;
- l) **„Prognozowane zużycie Paliwa Gazowego”** – ilość Paliwa Gazowego planowana do dostarczenia w przyjętym Okresie rozliczeniowym i wyznaczona w oparciu o rzeczywiste odczyty Układów pomiarowych dokonane w ostatnich 12 miesiącach lub na podstawie zgłoszonych przez Klienta urządzeń gazowych, lub istotnych zmian w poborze Paliwa Gazowego;
- m) **„Przedpłatowy układ pomiarowy”** – układ pomiarowy służący do rozliczeń, w ramach których dostarczanie Paliwa Gazowego następuje po uiszczeniu z góry należności za daną ilość Paliwa Gazowego;
- n) **„Rok umowny”** – rok umowny określony w Taryfie Gaspol;
- o) **„Siła wyższa”** – zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron Umowy, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron Umowy;
- p) **„Taryfa Gaspol”** – stosowany przez Gaspol zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana jest sprzedaż i dostarczanie Paliwa Gazowego Klientowi, wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, w trybie określonym powszechnie obowiązującymi przepisami, Taryfa Gaspol ma zastosowanie do rozliczania sprzedaży Paliwa Gazowego Klientowi, w przypadku gdy po stronie Gaspol istnieje obowiązek przedstawienia taryfy sprzedaży do zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, chyba że co innego wynika z Oferty Sprzedaży;

- q) „Taryfa OSD” - stosowany przez Gaspol zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczane jest dostarczanie (dystrybucja) Paliwa Gazowego Klientowi, wprowadzony przez OSD jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, w trybie określonym powszechnie obowiązującymi przepisami;
- r) „Układ pomiarowy” – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości pobranego z Sieci gazu i dokonywania rozliczeń w jednostkach objętości lub jednostkach energii.
- s) „Umowa” – umowa zawierająca postanowienia regulujące sprzedaż oraz dystrybucję Paliwa gazowego zawarta pomiędzy Stronami Umowy;

Pozostałe pojęcia niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak również w IRiESD i Taryfie OSD, Taryfie Gaspol lub Cenniku.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- a) Niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część „Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego”, zawieranej z Klientami pobierającymi Paliwo Gazowe na własne potrzeby, do celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą w ilości do 10m³/h lub odpowiednio 110 kWh/h do celów określonych w załączniku nr 3 do umowy.
- b) Usługa dystrybucji Paliwa Gazowego świadczona jest przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego na podstawie umowy o świadczenie usług dystrybucji, zawartej przez Gaspol z OSD.
- c) Usługa przesyłania Paliwa Gazowego do sieci OSD świadczona jest przez Operatora Systemu Przesyłowego na podstawie umowy o świadczenie usług przesyłania, zawartej przez Gaspol z OSP.
- d) Gaspol świadczy usługi zgodnie z zawartą Umową, Ogólnymi Warunkami Umowy oraz obowiązującym prawem, a także:
- a. zatwierdzonymi przez Prezesa URE:
- Taryfą Gaspol, która jest udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie oraz na stronie internetowej Gaspol, a także na Portalu Klienta, Taryfą OSD oraz Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, które są udostępniane do publicznego wglądu w siedzibie OSD oraz na stronie internetowej OSD,
 - b. z niepodlegającym zatwierdzeniu przez Prezesa URE - Cennikiem, który jest dla Klientów obowiązujący w przypadku braku po stronie Gaspol obowiązku przedstawiania taryf w zakresie sprzedaży Paliwa Gazowego do zatwierdzenia Prezesowi URE. Aktualny Cennik jest dostępny na stronie internetowej pod adresem www.gaspol.pl, na Portalu Klienta lub telefonicznie/e-mailem za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta Gaspol. Aktualne dane kontaktowe do Działu Obsługi Klienta znajdują się na stronie www.gaspol.pl.
- e) Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy, Ogólnych Warunków Umowy i Oferty Sprzedaży, w tym do terminowego uiszczania opłat zgodnie z wystawianymi przez Gaspol fakturami.
- f) Ogólne Warunki Umowy są nieodpłatnie przekazywane Klientowi wraz z Umową oraz są dostępne na każde Jego żądanie w Dziale Obsługi Klienta Gaspol i na stronie internetowej Gaspolu pod adresem www.gaspol.pl.

3. PODSTAWOWE OBOWIĄZKI GASPOL

Gaspol zobowiązuje się w szczególności do:

- a) dostarczania Paliwa Gazowego o cieple spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie OSD zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie, a także zgodnie z ciśnieniem wskazanym w Umowie,
- b) zapewnienia wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających przerwanie jego dostarczania;
- c) zapewnienia Klientowi wglądu do danych stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone Paliwo gazowe;
- d) zachowania należytych standardów jakościowych obsługi Klientów, w tym nieodpłatnego udzielania Klientowi informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz reklamacji;
- e) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klienta w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji;
- f) zapewnienia sprawdzenia przez OSD, na żądanie Klienta, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego OSD jest właścicielem, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
- g) zapewnienia zlecenia przez OSD, na żądanie Klienta, niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego w terminie 30 dni od dnia poinformowania Klienta o wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt. f) powyżej;
- h) zlecenia, na żądanie Klienta, niezależnemu laboratorium badawczemu wykonania badania jakości Paliwa Gazowego w terminie umożliwiającym rzetelne wykonanie takiego badania oraz pokrycia kosztów tych badań w przypadku gdy przeprowadzone badanie potwierdzi niedotrzymanie parametrów jakościowych;
- i) udzielenia Klientowi bonifikat w wysokości ustalonej w Taryfie OSD w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa Gazowego z Umową;
- j) dokonania korekty rozliczeń z Klientem, na zasadach określonych w Taryfie OSD oraz Taryfie Gaspol lub Cenniku, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań układu pomiarowego;

4. PODSTAWOWE OBOWIĄZKI KLIENTA

Klient zobowiązuje się w szczególności do:

- a) pobierania Paliwa Gazowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy;
- b) terminowej zapłaty za dostarczone Paliwo Gazowe, świadczone usługi oraz wszelkie pozostałe należności związane z dostarczeniem Paliwa Gazowego i wynikające z Umowy;
- c) terminowego dokonywania odczytów Układu pomiarowego i przekazywania ich Gaspolowi, o ile Umowa przewiduje taką formę rozliczenia;
- d) zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD lub Gaspolu dostępu do Układu pomiarowego, instalacji gazowej Klienta i urządzeń gazowych, w szczególności w celu kontroli przestrzegania przez Klienta postanowień

- Umowy oraz wykonywania przez nich niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz odczytu Układu pomiarowego;
- e) umożliwienia zdemontowania i wydania Układu pomiarowego upoważnionym przedstawicielom OSD, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny;
 - f) niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa Gazowego;
 - g) poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Klienta oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym kosztów jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego;
 - h) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie OSD, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa Gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa Gazowego nie potwierdzają zastrzeżeń Klienta;
 - i) zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa Gazowego u Klienta i reduktora ciśnienia Paliwa Gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznic), utrzymania w należyłym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia tych urządzeń, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności;
 - j) zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Gaspol lub inny uprawniony organ oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności;
 - k) utrzymania w należyłym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującego się w jego Miejscu dostarczania instalacji gazowej, za którą Klient odpowiada;
 - l) niezwłocznego zawiadomienia Gaspolu o zmianie swoich danych zawartych w Umowie;
 - m) niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia Gaspol o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym w szczególności o zmianie celu zużycia Paliwa Gazowego.
- 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**
- a) W razie niedotrzymania przez Gaspol standardów jakościowych obsługi lub parametrów jakościowych Paliwa Gazowego, Klientowi przysługują bonifikaty określone w Taryfie OSD.
 - b) Gaspol nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu Paliwa Gazowego spowodowanymi:
 - a. działaniem Siły wyższej lub działaniem z winy Klienta lub osoby trzeciej, za którą Gaspol nie ponosi odpowiedzialności;
 - b. ograniczeniami wprowadzonymi zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r – Prawo energetyczne;
 - c. nieprzewidzianymi, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu Paliwa Gazowego wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przełączy ruchowych;
 - d. wstrzymaniem dostarczania Paliwa Gazowego zgodnie z postanowieniami Umowy i OWU;
 - e. niewłaściwym stanem technicznym instalacji gazowej i urządzeń gazowych będących własnością Klienta, w szczególności gdy instalacja bądź urządzenia nie spełniają wymagań obowiązujących przepisów prawa;
 - f. niewykupieniem ilości Paliwa Gazowego lub niewprowadzeniem kodu do Przedpłatowego układu pomiarowego.
 - c) W pozostałym zakresie zarówno Gaspol jak i Klient odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach ogólnych.
 - d) Klient ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Gaspol wskutek niepoinformowania Gaspol o zmianie lub błędnego poinformowania Gaspol o celu zużycia Paliwa Gazowego, zadeklarowanego do celów akcyzowych i określonego w załączniku nr 3.
- 6. ZASADY PROWADZENIA ROZLICZEŃ**
- a) Za dostarczone Paliwo Gazowe Klient rozliczany jest na podstawie cen, opłat i zasad ich stosowania zawartych w Taryfie OSD, Taryfie Gaspol lub Cenniku, przewidzianych dla Grupy taryfowej, do której został on zakwalifikowany lub na podstawie Oferty Sprzedaży.
 - b) Ustalane ceny i stawki nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - c) Rozliczenia za dostarczone Paliwo Gazowe w danym Okresie rozliczeniowym odbywać się będą w oparciu o faktury VAT wystawione na podstawie:
 - a. rzeczywistych lub szacowanych wskazań Układu pomiarowego w okresach ustalonych w Taryfie OSD, jednak nie częściej niż raz w miesiącu, lub
 - b. odczytu Klienta, lub
 - c. Prognozowanego zużycia Paliwa Gazowego.
 - d) Odczytów Układu pomiarowego dokonują: upoważniony przedstawiciel OSD lub Klient, o ile Umowa to przewiduje i udostępniają je Gaspol.
 - e) Cykl odczytowy ustala OSD, chyba że postanowienia Taryfy OSD stanowią inaczej, a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy. Termin odczytu własnego Klienta określa Klient w formie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy.
 - f) W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi OSD dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo Gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD.
 - g) W przypadku, gdy odczyty wskazań Układu pomiarowego następować będą w okresach dłuższych niż jeden miesiąc, Gaspol może pobierać należności na podstawie Prognozowanego zużycia Paliwa Gazowego. Tak ustalone

- należności mogą być pobierane nie częściej, niż raz na jeden miesiąc.
- h) Klient z tytułu prowadzonej przez Gaspol obsługi handlowej związanej ze sprzedażą i rozliczeniami Paliwa Gazowego ponosi na jego rzecz opłatę abonamentową, określoną w Taryfie Gaspol lub Ofercie Sprzedaży.
 - i) Stawki opłaty abonamentowej zostały skalkulowane w przeliczeniu na jedno Miejsce dostarczenia Paliwa Gazowego i naliczane są za każdy miesiąc dostaw Paliwa Gazowego do danego Miejsca dostarczenia.
 - j) Podstawą dokonywania opłat za dostarczone Paliwo Gazowe jest faktura VAT, wystawiona przez Gaspol i udostępniona Klientowi w formie elektronicznej, jeśli Klient wyrazi taką zgodę w Umowie. W przypadku braku zgody Klienta na dostarczenie faktury w formie elektronicznej zostanie ona doręczona Klientowi przesyłką pocztową w formie papierowej.
 - k) Faktura VAT zostanie wystawiona w terminie 14 dni od zakończenia Okresu rozliczeniowego i udostępniona/doręczona Klientowi nie później niż 7 dni przed terminem płatności.
 - l) Termin płatności za dostarczone Paliwo Gazowe wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury i jest każdorazowo wskazany na fakturze.
 - m) Klient jest zobowiązany do wpłacenia należności za usługi zgodnie z wystawioną fakturą na indywidualny numer konta bankowego podany na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Gaspol.
 - n) W przypadku gdy Klient nie zapłaci należności za Paliwo Gazowe, Gaspol wzywa Klienta w formie pisemnej do zapłaty należności, zawiadamiając go o zamiarze wstrzymania dostarczenia Paliwa Gazowego.
 - o) Za opóźnienie w uiszczaniu opłat Gaspol naliczy odsetki ustawowe począwszy od pierwszego dnia opóźnienia. Gaspol na wniosek Klienta może odstąpić od naliczania odsetek za opóźnienie.
 - p) W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowego otrzymanych od OSD lub Klienta, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za dostarczone Paliwo Gazowe, a także w przypadku niesprawności elementu Układu pomiarowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości dostarczonego Paliwa Gazowego, Gaspol dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
 - q) Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie Prognozowanego zużycia Paliwa Gazowego lub w wyniku błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowego otrzymanych od OSD lub Klienta, powstanie na koniec danego Okresu rozliczeniowego różnica w płatnościach to:
 - a. nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu,
 - b. niedopłata doliczana jest do pierwszego rachunku, ustalonego dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.

7. PRZEDPŁATOWY UKŁAD POMIAROWY

OSD na wniosek Gaspolu może zainstalować Przedpłatowy układ pomiarowy na swój koszt, jeżeli Klient: co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczone Paliwo Gazowe przez okres co najmniej jednego miesiąca, nie posiada tytułu prawnego do obiektu,

do którego dostarczana jest Paliwo Gazowe lub użytkuje go w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu Układu pomiarowego. W razie braku zgody Klienta na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego, Gaspol może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego lub rozwiązać Umowę.

8. WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO

- a) Dostarczanie Paliwa Gazowego może zostać wstrzymane w przypadku spełnienia się co najmniej jednej z poniższych przesłanek:
 - a. Klient zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobrane Paliwo Gazowe co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, jeżeli Klient ten powiadomiony na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego i wypowiedzenia umowy nie uregulował zaległych i bieżących należności;
 - b. Klient nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego, w okolicznościach, o których mowa w pkt. 7;
 - c. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie Paliwa Gazowego;
 - d. wykonywane są planowe prace konserwacyjno-remontowe lub modernizacyjne w zakresie sieci gazowej, Układów pomiarowych, prace związane z przyłączaniem nowych odbiorców do sieci gazowej lub prace przyłączeniowe w sieci gazowej;
 - e. instalacja gazowa Klienta lub sposób używania Paliwa Gazowego przez Klienta stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, środowiska oraz bezpieczeństwa mienia;
 - f. prowadzone są prace związane z usuwaniem Awarii lub jej skutków;
 - g. dokonano zmiany lub uszkodzeń w Układzie pomiarowym.
 - b) Dostarczanie Paliwa Gazowego zostaje wstrzymane, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
 - c) Wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - demontaż gazomierza;
 - zamknięcie dopływu Paliwa Gazowego przed gazomierzem.
 - d) Wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego nie oznacza rozwiązania Umowy.
 - e) Wznowienie dostarczania Paliwa Gazowego następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania, według zasad określonych we właściwej Taryfie OSD i standardach jakościowych obowiązujących w Gaspol i OSD, w szczególności po uregulowaniu bieżących i zaległych należności w płatnościach.
 - f) W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które odpowiada Klient, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego, chyba że Taryfa OSD stanowi inaczej.
- #### 9. ROZWIĄZANIE UMOWY
- a) Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.

w. 07.2016

- b) Każda ze Stron ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym druga Strona otrzyma oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy.
- c) Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że w terminie wskazanym w pkt b) powyżej, Strona przedłoży drugiej Stronie oświadczenie o wypowiedzeniu tej umowy. Rozliczenia za dostarczone Paliwo Gazowe w przypadku Umowy na czas nieokreślony odbywają się zgodnie z Taryfą OSD oraz Taryfą Gaspol lub Cennikiem. Aktualny Cennik jest udostępniany Klientom na zasadach określonych w pkt. 2 lit. d) niniejszych OWU.
- d) Gaspol ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Klient zalega z płatnościami za świadczone usługi przez okres co najmniej 30 (trzydziestu) dni po upływie terminu płatności.
- e) W związku z rozwiązaniem Umowy Strony zobowiązane są uregulować wszelkie wzajemne zobowiązania.
- f) W przypadku wypowiedzenia przez Klienta Umowy zawartej na czas określony lub w przypadku wypowiedzenia przez Gaspol Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient zobowiązany jest zapłacić karę umowną odpowiadającą iloczynowi różnicy pomiędzy ceną Paliwa Gazowego wynikającą z Taryfy Gaspol lub Cennika i ceną Paliwa Gazowego wynikającą z obowiązującej Klienta Oferty Sprzedaży a Prognozowanym zużyciem Paliwa Gazowego do końca trwania tego czasu określonego licząc od dnia wypowiedzenia Umowy przez Klienta lub Gaspol. Podstawą wyliczenia kary umownej będzie cena taryfowa Paliwa Gazowego lub cena wynikająca z Cennika, obowiązująca odpowiednio w dniu otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu od Klienta lub wystosowania przez Gaspol oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Po wypowiedzeniu Umowy w przypadkach opisanych powyżej Gaspol wystawi dokument księgowy uwzględniający wyżej wymienioną karę umowną z terminem płatności obejmującym 21 dni, licząc od dnia wystawienia tego dokumentu.
- g) Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Strony składają na piśmie, pod rygorem nieważności.
- h) Opuszczenie przez Klienta Miejsca dostarczania Paliwa Gazowego, bez rozwiązania Umowy w trybie przewidzianym powyżej, powodować będzie dalsze naliczanie przez Gaspol opłat wynikających z Umowy.
- i) W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta w związku z w trybie pkt. 10 ppkt. c), rozliczenia za sprzedane Paliwo Gazowe do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie dotychczas obowiązujących cen.
- 10. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY**
- a) Wszelkie zmiany Umowy, poza wyraźnie zaznaczonymi, będą dokonywane na piśmie, pod rygorem nieważności, w formie aneksu do Umowy.
- b) Aneks do Umowy nie jest wymagany w przypadku:
- zmiany Taryfy OSD lub Taryfy Gaspol. O zmianie Taryfy Gaspol poinformuje Klienta w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Treść nowej lub zmienionej Taryfy Gaspol poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej oraz udostępni do publicznego wglądu w swojej siedzibie;
 - zmiany Cennika. O zmianie Cennika Gaspol poinformuje Klienta w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Cennika. Treść nowego lub zmienionego Cennika Gaspol poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej oraz udostępni do publicznego wglądu w swojej siedzibie;
 - zmiany OWU. O zmianie OWU Gaspol poinformuje Klienta w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany OWU;
 - zmian lub wprowadzenia nowej IRiESD z datą wejścia w życie zmienionej IRiESD. Do zmian IRiESD, które wymagają dostosowania postanowień umowy stosuje się procedurę zmiany Umowy, określoną w pkt c) poniżej.
- c) Zmiany Umowy nastąpią poprzez dostarczenie Klientowi propozycji zmiany Umowy z określonym terminem wejścia w życie oraz z pisemną informacją o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od otrzymania projektu zmiany, zastrzeżeniem ppkt. d) poniżej. Zmiany Umowy wiążą Strony, poczynając od daty wskazanej w przesłanej Klientowi propozycji zmian Umowy, o ile Klient przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, z zastrzeżeniem ppkt. d) poniżej.
- d) Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie pkt. 10 ppkt. c) powyżej nie przysługuje Klientowi w przypadku zmiany Taryfy OSD, Taryfy Gaspol lub Cennika, jak również w przypadku zmiany IRiESD nie wymagającej dostosowania postanowień Umowy. W razie zaistnienia którejkolwiek z ww. sytuacji, Gaspol powiadomi Klienta w ciągu jednego okresu rozliczeniowego o obowiązaniu nowej Taryfy OSD, Taryfy Gaspol lub Cennika, lub IRiESD bez konieczności dokonywania zmiany niniejszej Umowy, zaś Strony będą związane stawkami wynikającymi z Taryfy OSD, Taryfy Gaspol lub Cennika lub postanowieniami nowej IRiESD.
- e) Ceny Paliwa Gazowego określone w Ofercie Sprzedaży lub Cenniku zawierają koszty pozyskania i przedstawienia przez Gaspol do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw efektywności energetycznej albo uiszczenia opłat zastępczych na zasadach oraz w wysokości wynikającej z aktualnie obowiązujących przepisów prawa, jak również koszty podatku akcyzowego. W przypadku zmiany obowiązujących przepisów, w szczególności w przypadku uchwalenia nowego prawa w miejsce dotychczasowego lub jego wejścia w życie, którego skutkiem będzie zwiększenie obowiązków w zakresie podatku akcyzowego, obowiązku umarzania świadectw efektywności energetycznej, obowiązków umarzania innych podobnego rodzaju papierów wartościowych przez przedsiębiorstwa energetyczne lub innych przepisów mogących mieć wpływ na koszty pozyskania, dostarczenia lub sprzedaży Paliwa Gazowego, stawki cenowe określone w Ofercie Sprzedaży lub Cenniku ulegają zwiększeniu, w takim

w. 07.2016

- zakresie, w jakim zmiany przepisów prawa będą miały wpływ na wysokość tej ceny. Zwiększona cena obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów prawa bez konieczności sporządzenia przez Strony odrębnego aneksu do niniejszej Umowy. Wprowadzenie takiej zmiany następuje poprzez przesłanie Klientowi na wskazany w Umowie adres e-mail informacji o zmianie ceny wynikającej z Oferty Sprzedaży lub Cennika wraz z uzasadnieniem. Strony uznają taką formę przekazania informacji za skuteczną i wiążącą.
- f) Nie stanowi zmiany Umowy:
- zmiana danych teleadresowych Stron Umowy i innych danych o charakterze informacyjnym. Zmiany te następują na podstawie jednostronnego, pisemnego powiadomienia, przesłanego na adres wskazany na ostatniej doręczonej Klientowi fakturze.
 - zmiana stawki VAT lub wprowadzenie innych podatków związanych z umową.
- g) W razie zmian przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy lub OWU, postanowienia Umowy lub OWU sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa.
- 11. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**
- Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy.
 - Reklamacja nie zwalnia Klienta z terminowego regulowania należności za dostarczone Paliwo Gazowe.
 - Reklamacje związane z realizacją niniejszej Umowy powinny być złożone niezwłocznie pocztą elektroniczną lub na piśmie na adres Działu Obsługi Klienta. W reklamacji Klient obowiązany jest podać numer Klienta podany na fakturze oraz adres korespondencyjny.

Złożona przez Klienta reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Gaspol.

12. PRZENIESIENIE PRAW

Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy przez Klienta na inny podmiot wymaga dla swej skuteczności pisemnego zawiadomienia Gaspol, jego zgody i dokonania rozliczenia w taki sposób, jak w przypadku rozwiązania Umowy, o ile podmiot przejmujący nie oświadczy w sposób wyraźny, że przejmuje wszelkie zobowiązania dotychczasowego Klienta.

13. ZAWIADOMIENIA

Wszelkie zawiadomienia między Stronami będą dokonywane w formie pisemnej i uważane za prawidłowo doręczone, jeżeli zostaną przekazane: e-mailem, faksem lub poleconą przesyłką pocztową na adresy Stron Umowy wskazane w niniejszej Umowie lub na ostatni znany adres siedziby Stron, lub na adres Działu Obsługi Klienta Gaspol – z zastrzeżeniem postanowień z pkt. 11.

14. ZRZECZENIA

Zaniechanie dochodzenia przez Gaspol wykonywania praw wynikających z postanowień Umowy w żadnym razie nie będzie uznawane za zrzeczenie się takich praw czy zrzeczenie się dochodzenia tych praw w terminie późniejszym lub dochodzenia wszelkich innych praw wynikających z Umowy.

15. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Strony niniejszym uzgadniają, że wszelkie spory związane z interpretacją lub wykonywaniem Umowy będą rozwiązywane na zasadzie wzajemnego porozumienia. W przypadku, gdy niemożliwe będzie osiągnięcie porozumienia Strony mogą dochodzić swoich roszczeń według ogólnej właściwości miejscowej sądu.

Przepisy art. 34 k.p.c. stosuje się odpowiednio.

Zapoznałem się i akceptuję Ogólne Warunki Umowy

.....
KLIENT
Data i czytelny podpis