

**Umowa kompleksowa dostarczania Paliwa Gazowego
konsumentom nr GZ-**

zawarta w [] w dniu []

między **Gaspol Spółką Akcyjną**, z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000021200, NIP 779-00-20-583, kapitał zakładowy 116 407 140, 30 zł. (wpłacony w całości),

zwaną dalej **Gaspol**, reprezentowaną przez:

[]

imię i nazwisko, stanowisko

a

[]

imię i nazwisko/imiona i nazwiska¹

[]

PESEL (1)

dowód osobisty :

seria i numer

Adres zameldowania (1)

[]

nazwa ulicy, nr domu/nr lokalu,

miejsowość

[]

kod pocztowy

poczta

[]

telefon

e-mail

[]

PESEL (2)

dowód osobisty :

seria i numer

Adres zameldowania (2)

[]

nazwa ulicy, nr domu/nr lokalu,

miejsowość

[]

kod pocztowy

poczta

[]

telefon

e-mail

Adres korespondencyjny (wypełniamy, jeśli inny niż podany powyżej)

[]

nazwa ulicy, nr domu/nr lokalu,

miejsowość

[]

kod pocztowy

poczta

zwanego/zwanych dalej **Klientem**, reprezentowanym przez²:

[]

imię i nazwisko Pełnomocnika

działającego na podstawie pełnomocnictwa załączonego do niniejszej umowy.

¹ W przypadku małżeństwa Umowę zawiera się z obojgiem małżonków lub z jednym małżonkiem, za zgodą drugiego.

² Niepotrzebne skreślić



GASPOL

Przedmiotem Umowy jest sprzedaż oraz dostarczanie Paliwa Gazowego przez Gaspol na rzecz Klienta przy ciśnieniu nie wyższym niż 0,5 MPa do Miejsca dostarczenia Klienta:

nazwa ulicy, nr domu/nr lokalu,		miejscowość	
kod pocztowy		pocztą	
nr gazomierza	nr punktu poboru		

- Klient oświadcza, że posiada tytuł prawny do korzystania z wyżej wymienionej nieruchomości / obiektu / lokalu, wynikający z
- Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony Umowy, a rozpoczęcie dostarczania Paliwa Gazowego nastąpi:
 - z dniem pod warunkiem potwierdzenia tej daty przez Operatora, lecz nie wcześniej niż z dniem skutecznego rozwiązania umowy/umów, na podstawie której/których Klient pobierał Paliwo Gazowe od dotychczasowego sprzedawcy, lub
 - z dniem zainstalowania układu pomiarowego.
- Umowa zawarta jest na czas:³
 - określony, na okres: miesięcy od dnia rozpoczęcia dostaw Paliwa Gazowego,
 - nieokreślony.
- Z dniem zawarcia niniejszej Umowy po stronie Klienta powstaje obowiązek:
 - wypowiedzenia umowy z dotychczasowym dostawcą Paliwa Gazowego w ciągu 5 dni od dnia podpisania Umowy z zachowaniem najkrótszego możliwego terminu wypowiedzenia, w którym rozwiązanie umowy nie wiązałyby się z poniesieniem przez Klienta dodatkowych kosztów, w szczególności kar umownych czy odszkodowań; lub
 - udzielenia Gaspol pełnomocnictwa do wypowiedzenia takiej Umowy w imieniu i na rzecz Klienta.
- Dostarczanie Paliwa Gazowego odbywa się za pośrednictwem sieci dystrybucji należącej do Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD), na podstawie umowy zawartej przez Gaspol z OSD tj. Polską Spółką Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
- Klient oświadcza, że w dniu rozpoczęcia dostarczania Paliwa Gazowego będzie odbierał Paliwo Gazowe w Miejscu dostarczenia za pomocą urządzeń gazowych wskazanych w Załączniku nr 2 oraz zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.
- Zmiana rodzaju lub ilości urządzeń gazowych na inne niż wymienione w Załączniku nr 2 wymaga zawiadomienia Gaspol przez Klienta. Zawiadomienie to może być dokonane pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub faksem na adres / numer telefonu

³ Zaznaczyć krzyżykiem właściwe pole

Gaspol. Powyższe zawiadomienie nie zastępuje ewentualnej konieczności wystąpienia do OSD z wnioskiem o określenie nowych warunków przyłączenia do sieci gazowej.

8. Klient w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwej Grupy taryfowej zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie. Na dzień zawarcia Umowy Klient został zakwalifikowany do Grupy taryfowej i Grupy taryfowej OSD właściwych dla Miejsca dostarczenia Paliwa Gazowego z sieci OSD. Zmiana Grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy i zachowania formy określonej w pkt. 10a) OWU.
9. Klient oświadcza, że Paliwo Gazowe będące przedmiotem niniejszej umowy, jest przeznaczone wyłącznie do celów opałowych wykorzystywanych przez gospodarstwo domowe wskazane w umowie jako Miejsce Dostarczenia, w którym użycie Paliwa Gazowego nie przekracza ilości 10 m³/h lub odpowiednio 110 kWh/h – gazu ziemnego wysokometanowego grupy E, nie więcej niż 8 000 m³ lub odpowiednio 87 800 kWh rocznie, a nieruchomość stanowiąca gospodarstwo domowe nie jest w całości wykorzystywana na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej.
10. Własność Paliwa Gazowego przechodzi na Klienta po dokonaniu pomiaru na wyjściu z Układu pomiarowego.
11. Ustalenie wysokości wynagrodzenia należnego Gaspol z tytułu dostarczania Paliwa Gazowego dokonywane będzie według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w Taryfie lub Ofercie Sprzedaży, nie częściej niż raz w miesiącu.
12. Informacje ogólne, szczegółowe warunki wykonywania Umowy, podstawowe prawa i obowiązki Stron Umowy, zasady prowadzenia rozliczeń, odpowiedzialność Stron Umowy, warunki wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego oraz rozwiązywania Umowy, bonifikaty i upusty oraz reklamacje zostały określone w Ogólnych Warunkach Umowy, Taryfie lub Ofercie Sprzedaży.
13. Integralną część Umowy stanowią:⁴
 - Załącznik nr 1 do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego – Ogólne Warunki Umowy do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego (OWU);
 - Załącznik nr 2 do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego – Urządzenia gazowe w Miejscu dostarczenia;
 - Załącznik nr 3 do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego – Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy oraz wzór odstąpienia od umowy;
 - Załącznik nr 4 do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego – Oświadczenie o wyborze Grupy taryfowej z odczytem własnym Klienta wraz z określeniem terminu wykonania tego odczytu;

⁴ Zaznaczyć krzyżykiem wybrane pola



- Załącznik nr 5 do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego – Taryfa (lub wyciąg z Taryfy);
- Oferta sprzedaży;
- Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego (w przypadku gdy Klient wskazał Pełnomocnika do wykonania tej czynności w jego imieniu);
- Kopia Zbioru Praw Konsumenta Paliw Gazowych;
- Pełnomocnictwo do wypowiedzenia umowy kompleksowej z dotychczasowym dostawcą Paliwa Gazowego (udzielone Gaspol przez Klienta).
- Pełnomocnictwo do reprezentowania Klienta przed Operatorem Systemu Dystrybucyjnego w ramach realizacji Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego (udzielone Gaspol przez Klienta).

Akceptuję warunki Umowy

.....
W imieniu i na rzecz GASPOL
Data i podpis

.....
W imieniu i na rzecz KLIENTA
Data i czytelny podpis/podpisy

Zgoda na fakturę elektroniczną oraz na komunikację elektroniczną⁵

Akceptuję wystawianie i przysyłanie przez Gaspol S.A. faktur VAT oraz korekt faktur VAT w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r - o podatku od towarów i usług. Potwierdzam, że dniem doręczenia faktury VAT oraz korekty faktury VAT wystawionej przez Gaspol S.A. w formie elektronicznej jest dzień wysłania powiadomienia o jej wystawieniu i udostępnieniu na portalu Klienta w wersji pdf, na adres poczty elektronicznej podany na pierwszej stronie umowy. Przyjmuję to jako podstawę do dokonania płatności. Zobowiązuję się do aktualizacji adresu poczty elektronicznej.

Niniejsza zgoda oznacza otrzymywanie faktur wyłącznie w wersji elektronicznej (brak wersji papierowej).

Wyrażam zgodę na przekazywanie informacji handlowej oraz składanie propozycji zawarcia umów przez Gaspol S.A. na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

Zobowiązuję się do zapoznania się z Taryfą za pośrednictwem Portalu Klienta.

.....
KLIENT
Data i czytelny podpis/podpisy

⁵ W przypadku wybrania przez klienta grupy taryfowej z indeksem „ok” należy uzyskać zgodę klienta na e-fakturę oraz przekazywanie informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej



Zgoda na uruchomienie dostaw Paliwa Gazowego przed upływem terminu odstąpienia od umowy

Zgadzam się, aby uruchomienie dostaw Paliwa Gazowego na podstawie niniejszej umowy rozpoczęło się przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy, tj. przed terminem do odstąpienia od umowy. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, iż w przypadku odstąpienia od umowy pomimo rozpoczęcia dostarczania Paliwa Gazowego zobowiązany będę do zapłaty na rzecz Gaspol należności za Paliwo Gazowe dostarczone mi do chwili odstąpienia od umowy.

.....
KLIENT
Data i czytelny podpis/podpisy

Zgoda na doręczenie Zbioru Praw Konsumenta Paliw Gazowych w formie elektronicznej

Zgadzam się na doręczenie mi Zbioru Praw Konsumenta Paliw Gazowych w formie elektronicznej, za pośrednictwem mojego indywidualnego konta na portalu klienta Gaspol. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że Zbiór ten będzie mi udostępniony na stałe na portalu klienta oraz stronie www.gaspol.pl. Zobowiązuję się do zapoznania się ze Zbiorem Praw Konsumenta Paliw Gazowych za pośrednictwem wyżej wskazanych źródeł dostępu.

.....
KLIENT
Data i czytelny podpis/podpisy

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Gaspol dla celów marketingowych, również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2002 r Nr 101, poz. 926, z późn. zm). Klient przekazuje swoje dane osobowe dobrowolnie i przyjmuje do wiadomości, że ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawy.

.....
KLIENT
Data i czytelny podpis/podpisy

Zgoda małżonka/małżonki na zawarcie Umowy

Ja, niżej podpisany/podpisana legitymujący/legitymująca się dowodem osobistym: seria i numer jako małżonek/małżonka Klienta niniejszym wyrażam zgodę na zawarcie przez moją żonę/mojego męża Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego.

.....
MAŁŻONEK/MAŁŻONKA
Data i czytelny podpis

Załącznik nr 1

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego (OWU)

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, które posiadają tę samą wartość prawną.

1. DEFINICJE

Następujące terminy użyte w Umowie oznaczają:

- a) **„Awaria”** – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń lub bezpośrednio poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub odbiorze Paliwa Gazowego;
- b) **„Gaspol” i „Klient”** – Strony Umowy określone na stronie 1 niniejszej Umowy;
- c) **„IRIESD”** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSD;
- d) **„Klient wrażliwy”** – wrażliwy odbiorca paliw gazowych, czyli osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 966), która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży paliwa gazowego zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w Miejscu dostarczania Paliwa Gazowego;
- e) **„Miejsce dostarczenia”** – określony w Umowie punkt (obiekt, lokal albo inna nieruchomość), do którego dostarczane jest Paliwo Gazowe na podstawie Umowy;
- f) **„Nielegalny pobór paliwa gazowego”** – pobieranie Paliwa Gazowego bez zawartej Umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten układ;
- g) **„Oferta Sprzedaży”** – indywidualnie uzgodnione z Klientem warunki umowy, dotyczące zasad rozliczeń lub zasad świadczenia innych usług lub produktów oferowanych przez Gaspol. Ceny i stawki zawarte w Ofercie Sprzedaży nie będą wyższe niż ceny i stawki wynikające z Taryfy.
- h) **„Okres rozliczeniowy”** – okres, za który Klient dokonuje płatności za dostarczone Paliwo Gazowe, określony w Umowie i szczegółowo wskazany na fakturze;
- i) **„Operator Systemu Dystrybucyjnego”** – (OSD, Operator), przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliw Gazowych, do sieci którego jest przyłączona instalacja Klienta, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi;
- j) **„Operator Systemu Przesyłowego”** – (OSP) przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłem Paliw Gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi;



- k) **„Paliwo Gazowe”** – gaz ziemny wysokometanowy typu E, przesyłany siecią dystrybucyjną;
- l) **„Prognozowane zużycie Paliwa Gazowego”** – ilość Paliwa Gazowego planowana do dostarczenia w przyjętym Okresie rozliczeniowym i wyznaczona w oparciu o rzeczywiste odczyty Układów pomiarowych dokonane w ostatnich 12 miesiącach lub na podstawie zgłoszonych przez Klienta urządzeń gazowych, lub istotnych zmian w poborze Paliwa Gazowego;
- m) **„Przedpłatowy układ pomiarowy”** – układ pomiarowy służący do rozliczeń, w ramach których dostarczanie Paliwa Gazowego następuje po uiszczeniu z góry należności za daną ilość Paliwa Gazowego;
- n) **„Rok umowny”** – rok umowny określony w Taryfie Gaspol;
- o) **„Siła wyższa”** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron Umowy, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron Umowy;
- p) **„Taryfa”** – stosowany przez Gaspol zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana jest sprzedaż i dostarczanie Paliwa Gazowego Klientowi, wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, w trybie określonym powszechnie obowiązującymi przepisami, przez Taryfę rozumie się także odpowiednio taryfę OSD wskazaną przez Gaspol jako mającą zastosowanie w rozliczeniach z Klientem;
- q) **„Układ pomiarowy”** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości pobranego z Sieci gazu i dokonywania rozliczeń w jednostkach objętości lub jednostkach energii.
- r) **„Umowa”** – umowa zawierająca postanowienia regulujące sprzedaż oraz dystrybucję Paliwa Gazowego zawarta pomiędzy Stronami Umowy;
- Pozostałe pojęcia niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak również w IRiESD i Taryfie.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- a) Niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część „Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego”, zawieranej z Klientami pobierającymi Paliwo Gazowe na cele opałowe w gospodarstwach domowych w ilości do 10m³/h lub odpowiednio 110 kWh/h.
- b) Usługa dystrybucji Paliwa Gazowego świadczona jest przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego na podstawie umowy o świadczenie usług dystrybucji, zawartej przez Gaspol z OSD.
- c) Usługa przesyłania Paliwa Gazowego do sieci OSD świadczona jest przez Operatora Systemu Przesyłowego na podstawie umowy o świadczenie usług przesyłania, zawartej przez Gaspol z OSP.
- d) Gaspol świadczy usługi zgodnie z zawartą Umową, Ogólnymi Warunkami Umowy oraz obowiązującym prawem, w tym w szczególności zgodnie z:
- ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne (Dz.U. z 2006, Nr 89, poz. 625 z późn zm.) i przepisami wykonawczymi do tej ustawy,
 - ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm),
 - ustawą z dnia 16 lutego 2007 roku o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i

zakłóceń na rynku naftowym (Dz.U. 2012 poz. 1190 z późn. zm.)

a także zatwierdzonymi przez Prezesa URE:

- Taryfą Gaspol, która jest udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie oraz na stronie internetowej Gaspol, a także na Portalu Klienta,

- Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, które są udostępniane do publicznego wglądu w siedzibie OSD oraz na stronie internetowej OSD.

e) Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy, Ogólnych Warunków Umowy i Oferty Sprzedaży, w tym do terminowego uiszczania opłat zgodnie z wystawianymi przez Gaspol fakturami.

f) Ogólne Warunki Umowy są nieodpłatnie przekazywane Klientowi wraz z Umową oraz są dostępne na każde Jego żądanie w Dziale Obsługi Klienta Gaspol i na stronie internetowej Gaspolu pod adresem www.gaspol.pl.

3. PODSTAWOWE OBOWIĄZKI GASPOL

Gaspol zobowiązuje się w szczególności do:

a) dostarczania Paliwa Gazowego o ciepłe spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie, a także zgodnie z ciśnieniem wskazanym w Umowie,

b) zapewnienia wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających przerwanie jego dostarczania;

c) zapewnienia Klientowi wglądu do danych stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone Paliwo gazowe;

d) zachowania należytych standardów jakościowych obsługi Klientów, w tym nieodpłatnego udzielania Klientowi informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz reklamacji;

e) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klienta w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji;

f) zapewnienia sprawdzenia przez OSD, na żądanie Klienta, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego OSD jest właścicielem, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;

g) zapewnienia zlecenia przez OSD, na żądanie Klienta, niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego w terminie 30 dni od dnia poinformowania Klienta o wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt. f) powyżej;

h) zlecenia, na żądanie Klienta, niezależnemu laboratorium badawczemu wykonania badania jakości Paliwa Gazowego w terminie umożliwiającym rzetelne wykonanie takiego badania oraz pokrycia kosztów tych badań w przypadku gdy przeprowadzone badanie potwierdzi niedotrzymanie parametrów jakościowych;

i) udzielenia Klientowi bonifikat w wysokości ustalonej w Taryfie w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa Gazowego z Umową;

j) dokonania korekty rozliczeń z Klientem, na zasadach określonych w Taryfie, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań układu pomiarowego;

k) doręczenia Klientowi kopii Zbioru Praw Konsumenta Paliw Gazowych w formie papierowej lub elektronicznej oraz do stałego udostępniania tego Zbioru poprzez Portal Klienta oraz na stronie www.gaspol.pl.

4. PODSTAWOWE OBOWIĄZKI KLIENTA

Klient zobowiązuje się w szczególności do:

a) pobierania Paliwa Gazowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy;

b) terminowej zapłaty za dostarczone Paliwo Gazowe, świadczone usługi oraz wszelkie



- pozostałe należności związane z dostarczeniem Paliwa Gazowego i wynikające z Umowy;
- c) terminowego dokonywania odczytów Układu pomiarowego i przekazywania ich Gaspolowi, o ile Umowa przewiduje taką formę rozliczenia;
 - d) zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD lub Gaspolu dostępu do Układu pomiarowego, instalacji gazowej Klienta i urządzeń gazowych, w szczególności w celu kontroli przestrzegania przez Klienta postanowień Umowy oraz wykonywania przez nich niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz odczytu Układu pomiarowego;
 - e) umożliwienia zdemontowania i wydania Układu pomiarowego upoważnionym przedstawicielom OSD, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny;
 - f) niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa Gazowego;
 - g) poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Klienta oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym kosztów jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego;
 - h) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa Gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa Gazowego nie potwierdzają zastrzeżeń Klienta;
 - i) nieingerowania w Układ pomiarowy wskazujący wielkość poboru Paliwa Gazowego u Klienta i reduktor ciśnienia Paliwa Gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia tych urządzeń, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności;
 - j) nieniszczenia, nieuszkodzenia i niezrywania wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Gaspol lub inny uprawniony organ oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności;
 - k) utrzymania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującego się w jego Miejscu dostarczania instalacji gazowej, za którą Klient odpowiada;
 - l) niezwłocznego zawiadomienia Gaspolu o zmianie swoich danych zawartych w Umowie;
 - m) niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia Gaspol o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym w szczególności o zmianie celu zużycia Paliwa Gazowego.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

- a) W razie niedotrzymania przez Gaspol standardów jakościowych obsługi lub parametrów jakościowych Paliwa Gazowego, Klientowi przysługują bonifikaty określone w Taryfie.
- b) Gaspol nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu Paliwa Gazowego spowodowane:
 - a. działaniem Siły wyższej lub działaniem z winy Klienta lub osoby trzeciej, za którą Gaspol nie ponosi odpowiedzialności;
 - b. ograniczeniami wprowadzonymi zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r – Prawo energetyczne;



- c. nieprzewidzianymi, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu Paliwa Gazowego wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;
 - d. wstrzymaniem dostarczania Paliwa Gazowego zgodnie z postanowieniami Umowy i OWU;
 - e. niewłaściwym stanem technicznym instalacji gazowej i urządzeń gazowych będących własnością Klienta, w szczególności gdy instalacja bądź urządzenia nie spełniają wymagań obowiązujących przepisów prawa;
 - f. niewykupieniem ilości Paliwa Gazowego lub niewprowadzeniem kodu do Przedpłatowego układu pomiarowego.
- c) W pozostałym zakresie zarówno Gaspol jak i Klient odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach ogólnych.
- d) Klient ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Gaspol wskutek niepoinformowania Gaspol o zmianie lub błędnego poinformowania Gaspol o celu zużycia Paliwa Gazowego.
- ## 6. ZASADY PROWADZENIA ROZLICZEŃ
- a) Za dostarczone Paliwo Gazowe Klient rozliczany jest na podstawie cen, opłat i zasad ich stosowania zawartych w Taryfie, przewidzianych dla Grupy taryfowej, do której został on zakwalifikowany lub na podstawie Oferty Sprzedaży.
- b) Ustalony ceny i stawki nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- c) Rozliczenia za dostarczone Paliwo Gazowe w danym Okresie rozliczeniowym odbywać się będą w oparciu o faktury wystawione na podstawie:
- a. rzeczywistych lub szacowanych wskazań Układu pomiarowego w okresach ustalonych w Taryfie, jednak nie częściej niż raz w miesiącu, lub
 - b. odczytu Klienta, lub
 - c. Prognozowanego zużycia Paliwa Gazowego.
- d) Odczytów Układu pomiarowego dokonują: upoważniony przedstawiciel OSD lub Klient, o ile Umowa to przewiduje i udostępniają je Gaspol.
- e) Cykl odczytowy ustala OSD, chyba że postanowienia Taryfy stanowią inaczej, a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy. Termin odczytu własnego Klienta określa Klient w formie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy.
- f) W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi OSD dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo Gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.
- g) W przypadku, gdy odczyty wskazań Układu pomiarowego następować będą w okresach dłuższych niż jeden miesiąc, Gaspol może pobierać należności na podstawie Prognozowanego zużycia Paliwa Gazowego. Tak ustalone należności mogą być pobierane nie częściej, niż raz na jeden miesiąc.
- h) Klient z tytułu prowadzonej przez Gaspol obsługi handlowej związanej ze sprzedażą i rozliczeniami Paliwa Gazowego ponosi na jego rzecz opłatę abonamentową, określoną w Taryfie lub Ofercie Sprzedaży.
- i) Stawki opłaty abonamentowej zostały skalkulowane w przeliczeniu na jedno Miejsce dostarczenia Paliwa Gazowego i naliczane są za każdy miesiąc dostaw Paliwa Gazowego do danego Miejsca dostarczenia.
- j) Podstawą dokonywania opłat za dostarczone Paliwo Gazowe jest faktura, wystawiona przez Gaspol i udostępniona Klientowi w formie elektronicznej, jeśli Klient wyrazi taką zgodę w Umowie. W przypadku braku zgody Klienta na dostarczenie faktury w formie elektronicznej

zostanie ona doręczona Klientowi przesyłką pocztową w formie papierowej.

- k) Faktura zostanie wystawiona w terminie 14 dni od zakończenia Okresu rozliczeniowego i udostępniona/doręczona Klientowi nie później niż 7 dni przed terminem płatności.
- l) Termin płatności za dostarczone Paliwo Gazowe wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury i jest każdorazowo wskazany na fakturze.
- m) Klient jest zobowiązany do wpłacenia należności za usługi zgodnie z wystawioną fakturą na indywidualny numer konta bankowego podany na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Gaspol.
- n) W przypadku gdy Klient nie zapłaci należności za Paliwo Gazowe, Gaspol wzywa Klienta w formie pisemnej do zapłaty należności, zawiadamiając go o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego i wyznaczając mu dodatkowy, co najmniej 14-dniowy termin zapłaty.
- o) Za opóźnienie w uiszczaniu opłat Gaspol naliczy odsetki ustawowe począwszy od pierwszego dnia opóźnienia. Gaspol na wniosek Klienta może odstąpić od naliczania odsetek za opóźnienie.
- p) W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowego otrzymanych od OSD lub Klienta, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za dostarczone Paliwo Gazowe, a także w przypadku niesprawności elementu Układu pomiarowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości dostarczonego Paliwa Gazowego, Gaspol dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
- q) Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie Prognozowanego zużycia Paliwa Gazowego lub w wyniku błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowego otrzymanych od OSD lub Klienta, powstanie na koniec danego

Okresu rozliczeniowego różnica w płatnościach to:

- a. nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu,
- b. niedopłata doliczana jest do pierwszego rachunku, ustalonego dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.

7. PRZEDPŁATOWY UKŁAD POMIAROWY

- a) OSD na wniosek Gaspolu może zainstalować Przedpłatowy układ pomiarowy na swój koszt, jeżeli Klient: co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczone Paliwo Gazowe przez okres co najmniej jednego miesiąca, nie posiada tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest Paliwo Gazowe lub użytkuje go w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu Układu pomiarowego. W razie braku zgody Klienta na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego, Gaspol może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego lub rozwiązać Umowę.
- b) OSD na wniosek Klienta wrażliwego jest zobowiązany zainstalować Przedpłatowy układ pomiarowy na swój koszt, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku.

8. WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO

- a) Dostarczanie Paliwa Gazowego może zostać wstrzymane w przypadku spełnienia się co najmniej jednej z poniższych przesłanek:
 - a. Klient zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobrane Paliwo Gazowe co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, jeżeli Klient ten powiadomiony na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego nie uregulował zaległych i bieżących należności w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia;

- b. Klient nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego, w okolicznościach, o których mowa w pkt. 7a);
- c. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie Paliwa Gazowego;
- b) Dostarczanie Paliwa Gazowego zostaje wstrzymane, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
- c) Wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - demontaż gazomierza;
 - zamknięcie dopływu Paliwa Gazowego przed gazomierzem.
- d) Wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego nie oznacza rozwiązania Umowy.
- e) Wznowienie dostarczania Paliwa Gazowego następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania, według zasad określonych we właściwej Taryfie i standardach jakościowych obowiązujących w Gaspol i OSD, w szczególności po uregulowaniu bieżących i zaległych należności w płatnościach.
- f) W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które odpowiada Klient, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego, chyba że Taryfa stanowi inaczej.
- c) Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że w terminie wskazanym w pkt b) powyżej, Klient przedłoży Gaspolowi oświadczenie o wypowiedzeniu tej umowy. Rozliczenia za dostarczone Paliwo Gazowe w przypadku Umowy na czas nieokreślony odbywają się zgodnie z Taryfą.
- d) W związku z rozwiązaniem Umowy Klient zobowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wobec Gaspol.
- e) Gaspol ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku, o którym mowa w pkt. 7a).
- f) Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Strony składają na piśmie, pod rygorem nieważności.
- g) Opuszczenie przez Klienta obiektu lub lokalu, do którego dostarczane jest Paliwo Gazowe, bez rozwiązania Umowy w trybie przewidzianym powyżej, powodować będzie dalsze naliczanie przez Gaspol opłat wynikających z Umowy.
- h) W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta w związku z wprowadzeniem nowych cen Paliwa Gazowego przez Gaspol wynikających z Taryfy, rozliczenia za sprzedane Paliwo Gazowe do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie dotychczas obowiązujących cen.
- i) Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Gaspolu lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, Klient uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia poprzez złożenie Gaspolowi stosowanego oświadczenia zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3.

9. ROZWIĄZANIE UMOWY

- a) Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
- b) Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Gaspol otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, chyba że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy.

10. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY

- a) Wszelkie zmiany Umowy, poza wyraźnie zaznaczonymi, będą dokonywane na piśmie, pod rygorem nieważności, w formie aneksu do Umowy.

b) Aneks do Umowy nie jest wymagany w przypadku:

- a. zmiany Taryfy. O zmianie Taryfy Gaspol poinformuje Klienta w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Treść nowej lub zmienionej Taryfy Gaspol poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej oraz udostępni do publicznego wglądu w swojej siedzibie;
- b. zmiany OWU. O zmianie OWU Gaspol poinformuje Klienta w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany OWU;
- c. zmian lub wprowadzenia nowej IRIESD z datą wejścia w życie zmienionej IRIESD. Do zmian IRIESD, które wymagają dostosowania postanowień umowy stosuje się procedurę zmiany Umowy, określoną w pkt c) poniżej.
- c) Zmiany Umowy, w tym w zakresie wynikającym z pkt. b) powyżej nastąpią poprzez dostarczenie Klientowi propozycji zmiany Umowy z określonym terminem wejścia w życie oraz z informacją o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od otrzymania projektu zmiany. Zmiany Umowy wiążą Strony, poczynając od daty wskazanej w przesłanej Klientowi propozycji zmian Umowy, o ile Klient przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
- d) Nie stanowi zmiany Umowy:
 - a. zmiana danych teleadresowych Stron Umowy i innych danych o charakterze informacyjnym. Zmiany te następują na podstawie jednostronnego, pisemnego powiadomienia, przesłanego na adres drugiej Strony. Klient przekazuje swoje dane osobowe dobrowolnie lecz jest to niezbędne do zawarcia umowy. Klient przyjmuje do wiadomości, iż posiada prawo

dostępu do treści danych osobowych i ich poprawienia;

- b. zmiany stawki VAT lub wprowadzenie innych podatków związanych z umową.
- e) W razie zmian przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy lub OWU, postanowienia Umowy lub OWU sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa.

11. POSTĘPOWANIE REKLAMACYNE

- a) Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy.
- b) Reklamacja nie zwalnia Klienta z terminowego regulowania należności za dostarczone Paliwo Gazowe.
- c) Reklamacje związane z realizacją niniejszej Umowy powinny być złożone niezwłocznie pocztą elektroniczną lub na piśmie na adres Działu Obsługi Klienta. W reklamacji Klient obowiązany jest podać numer Klienta podany na fakturze oraz adres korespondencyjny. Złożona przez Klienta reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Gaspol.
- d) Jeżeli w ciągu 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt 8 a) ppkt a. Klient złoży reklamację dotyczącą dostarczania Paliwa Gazowego, dostarczania Paliwa Gazowego nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Reklamację nierozpatrzoną w terminie 14 dni uznaje się za uwzględnioną. Jeżeli reklamacja nie została uwzględniona, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu Klientowi przysługuje prawo do wystąpienia do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2009, Nr 151, poz. 1219 z późn. zm.) z wnioskiem o rozpoznanie sporu w tym zakresie. Dostarczania

Paliwa Gazowego nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku przez ten sąd, chyba że Gaspol nie zostanie poinformowany o złożeniu tego wniosku. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez Klienta do sądu polubownego z wnioskiem o rozpatrzenie sporu Gaspol wstrzyma dostawy Paliwa Gazowego, dostawy te zostaną wznowione niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni od dnia otrzymania informacji o złożeniu tego wniosku.

- e) Jeżeli Klientowi wstrzymano dostarczanie Paliwa Gazowego, a odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego, wznawia się dostarczanie Paliwa Gazowego w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuuje dostarczanie do czasu jej rozpatrzenia. W przypadku gdy reklamacja została rozpatrzona negatywnie i Klient wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, kontynuuje się dostarczanie Paliwa Gazowego do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE, chyba że Gaspol nie zostanie poinformowany o skierowania sporu do rozpoznania przez Prezesa URE. Jeżeli w związku z brakiem informacji o skierowaniu przez Klienta sporu do rozstrzygnięcia przez Prezesa URE Gaspol wstrzyma dostawy Paliwa Gazowego, dostawy te zostaną wznowione niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni od dnia otrzymania informacji o przekazaniu sprawy Prezesowi URE. Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się w razie wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść Klienta oraz w przypadku, o którym mowa w pkt. 8 b).

12. PRZENIESIENIE PRAW

Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy przez Klienta na inny podmiot wymaga dla swej skuteczności pisemnego zawiadomienia Gaspol, jego zgody i dokonania rozliczenia w taki sposób, jak w przypadku rozwiązania Umowy, o ile podmiot przejmujący nie oświadczy w sposób wyraźny, że przejmuje wszelkie zobowiązania dotychczasowego Klienta.

13. ZAWIADOMIENIA

Wszelkie zawiadomienia między Stronami będą dokonywane w formie pisemnej i uważane za prawidłowo doręczone, jeżeli zostaną przekazane: e-mailem, faksem lub poleconą przesyłką pocztową na adresy Stron Umowy wskazane w niniejszej Umowie lub na ostatni znany adres siedziby Stron, lub na adres Działu Obsługi Klienta Gaspol – z zastrzeżeniem postanowień z pkt. 11.

14. ZRZECZENIA

Zaniechanie dochodzenia przez Gaspol wykonywania praw wynikających z postanowień Umowy w żadnym razie nie będzie uznawane za zrzeczenie się takich praw czy zrzeczenie się dochodzenia tych praw w terminie późniejszym lub dochodzenia wszelkich innych praw wynikających z Umowy.

15. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Strony niniejszym uzgadniają, że wszelkie spory związane z interpretacją lub wykonywaniem Umowy będą rozwiązywane na zasadzie wzajemnego porozumienia. W przypadku gdy niemożliwe będzie osiągnięcie porozumienia Strony mogą dochodzić swoich roszczeń według ogólnej właściwości miejscowej sądu.

Przepisy art. 34 k.p.c. stosuje się odpowiednio.

Zapoznałem się i akceptuję Ogólne Warunki Umowy.

.....
KLIENT
Data i czytelny podpis/podpis

Załącznik nr 2

Urządzenia gazowe Klienta znajdujące w danym Miejscu dostarczenia

imię i nazwisko/imiona i nazwiska	
nazwa ulicy, nr domu/nr lokalu,	miejsowość
kod pocztowy	poczta

Oświadczam, że w Miejscu dostarczenia Paliwa Gazowego objętym Umową znajdują się następujące urządzenia gazowe: ⁶

- Kuchnia gazowa bez piekarnika gazowego
- Kuchnia gazowa z piekarnikiem gazowym
- Gazowy podgrzewacz wody
- Kocioł centralnego ogrzewania (CO) jednofunkcyjny o mocy do 26 kW
- Kocioł centralnego ogrzewania (CO) dwufunkcyjny o mocy do 26 kW
- Kocioł z zasobnikiem c.w.u. (cieplej wody użytkowej) o mocy do 26 kW
- Pozostałe urządzenia

.....
KLIENT Data i czytelny podpis/podpisy

⁶ Zaznaczyć krzyżykiem wybrane pola

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, powinni Państwo poinformować nas – Gaspol S.A. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 80, tel. 81 855 0 855, e-mail: dok@gaspol.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania gazu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Gaspol S.A.

Al. Jana Pawła II 80

00-175 Warszawa

Tel: 81 855 0 855

e-mail: dok@gaspol.pl

WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego.

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

.....
Data i czytelny podpis/podpisy
(podpis wymagany tylko jeżeli formularz
przesyłany jest w wersji papierowej)

Załącznik nr 4

**Oświadczenie o wyborze Grupy taryfowej z odczytem własnym Klienta
wraz z określeniem terminu wykonania tego odczytu**

imię i nazwisko/imiona i nazwiska	
nazwa ulicy, nr domu/nr lokalu,	miejsowość
kod pocztowy	poczta

Oświadczam, iż w związku z zawarciem w dniu Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego z Gaspol S.A. wybieram następującą Grupę taryfową z indeksem „ok”:

Tym samym zobowiązuję się do dokonywania odczytów stanu gazomierza według jego wskazań w m³ na: ⁷

- 10 dzień każdego miesiąca
- 20 dzień każdego miesiąca
- ostatni dzień każdego miesiąca.

oraz przekazywania ich Gaspol S.A. za pośrednictwem portalu Klienta w terminie 5 dni od dnia zadeklarowanego powyżej.

Zobowiązuję się do zapoznania się ze szczegółowymi zasadami rozliczania na podstawie odczytu własnego Klienta zawartymi w Taryfie.

..... KLIENT Data i czytelny podpis/podpisy
--

⁷ Zaznaczyć krzyżykiem wybrane pole

**Pełnomocnictwo do wypowiedzenia umowy kompleksowej
z dotychczasowym dostawcą Paliwa Gazowego**

--

imię i nazwisko / imiona i nazwiska

	dowód osobisty :	
--	------------------	--

PESEL (1)

seria i numer

Adres zameldowania (1)

--	--

nazwa ulicy, nr domu/nr lokalu,

miejsowość

--	--

kod pocztowy

poczta

	dowód osobisty :	
--	------------------	--

PESEL (2)

seria i numer

upoważnia/upoważniają Gaspol S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000021200, NIP 779-00-20-583, kapitał zakładowy 116.407.140,30 zł (wpłacony w całości):

do złożenia w jego/ich imieniu oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy kompleksowej z dotychczasowym dostawcą Paliwa Gazowego.

Niniejsze pełnomocnictwo udzielone zostaje na czas obowiązywania Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego. Niniejsze pełnomocnictwo uprawnia Gaspol S.A. do udzielenia dalszych pełnomocnictw swoim pracownikom w zakresie objętym niniejszym pełnomocnictwem.

W celu przygotowania przez Gaspol S.A. wypowiedzenia Umowy kompleksowej podaję poniższe informacje:

Adres punktu poboru paliwa gazowego:

Numer punktu poboru:

Numer rachunku bankowego, na który dotychczasowy dostawca powinien zwrócić ewentualną nadpłatę wynikającą z końcowego rozliczenia ww. Umowy:

.....

.....
KLIENT
Data i czytelny podpis



GASPOL

Pełnomocnictwo do reprezentowania Klienta przed Operatorem Systemu Dystrybucyjnego w ramach realizacji Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego

--

imię i nazwisko / imiona i nazwiska

	dowód osobisty :	
PESEL (1)		seria i numer

Adres zameldowania (1)

nazwa ulicy, nr domu/nr lokalu,	miejsowość

kod pocztowy	poczta

	dowód osobisty :	
PESEL (2)		seria i numer

upoważnia Gaspol S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jana Pawła II 80, 00-175 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000021200, NIP 779-00-20-583, kapitał zakładowy 116.407.140,30 zł (wpłacony w całości):

do reprezentowania przed Operatorem Systemu Dystrybucyjnego w ramach realizacji Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego, w tym w szczególności do:

- **zgłoszenia Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego do realizacji poprzez złożenie Pojedynczego Zlecenia Dystrybucji do właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego;**
- **dokonywania aktualizacji danych mocodawcy.**

Adres punktu poboru paliwa gazowego:

Numer punktu poboru:

Niniejsze pełnomocnictwo udzielone zostaje na czas obowiązywania Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego. Niniejsze pełnomocnictwo uprawnia Gaspol S.A. do udzielenia dalszych pełnomocnictw swoim pracownikom w zakresie objętym niniejszym pełnomocnictwem.

.....
KLIENT
Data i czytelny podpis