

Załącznik nr 1

OGÓLNE WARUNKI UMOWY
do Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego
dla klientów komercyjnych (zamawiających moc umowną poniżej 4 575 kWh/h
– grupy taryfowe: W-5, W-6, W-8) (OWU)

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, które posiadają tę samą wartość prawną.

1. DEFINICJE

Następujące terminy użyte w Umowie oznaczają:

- a) **„Awaria”** – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń lub bezpośrednie poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub odbiorze Paliwa Gazowego;
- b) **„Cennik”** - stosowany przez Gaspol zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana jest sprzedaż Paliwa Gazowego Klientowi, wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów. Cennik Sprzedaży nie podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Cennik ma zastosowanie do rozliczania sprzedaży Paliwa Gazowego Klientowi, w przypadku gdy po stronie Gaspol nie istnieje obowiązek przedstawienia taryfy sprzedaży do zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, chyba że co innego wynika z Oferty Sprzedaży;
- c) **„Doba umowna”** – okres od godziny 6:00 dnia bieżącego do godziny 6:00 dnia następnego;
- d) **„Dzień roboczy”** – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- e) **„Gaspol” i „Klient”** – Strony Umowy określone na stronie 1 niniejszej Umowy;
- f) **„IRIESD”** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSD;
- g) **„Miejsce dostarczenia”** – określony w Umowie punkt (obiekt, lokal albo inna nieruchomość), do którego dostarczane jest Paliwo Gazowe na podstawie Umowy;
- h) **„Miesiąc umowny”** - okres od godziny 6:00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca do godziny 6:00 pierwszego dnia miesiąca bezpośrednio następującego po miesiącu bieżącym;
- i) **„Moc umowna”** – maksymalna ilość Paliwa Gazowego, którą można odebrać w ciągu godziny, określona na dany Rok umowny w Umowie;
- j) **„Nielegalny pobór paliwa gazowego”** – pobieranie Paliwa Gazowego bez zawartej Umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten układ;
- k) **„Oferta Sprzedaży”** – indywidualnie uzgodnione z Klientem warunki umowy, dotyczące zasad rozliczeń lub zasad świadczenia innych usług lub produktów oferowanych przez Gaspol. Ceny i stawki zawarte w Ofercie Sprzedaży nie będą wyższe niż ceny i stawki wynikające z Taryfy OSD oraz Taryfy Gaspol, zaś w przypadku, gdy Gaspol nie będzie miał obowiązku ustalania i przedstawiania do zatwierdzenia taryfy sprzedaży, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa – ceny i stawki wynikające z Cennika.
- l) **„Okres rozliczeniowy”** – okres, za który Klient dokonuje płatności za dostarczone Paliwo Gazowe, określony w Umowie i szczegółowo wskazany na fakturze;
- m) **„Operator Systemu Dystrybucyjnego”** – (OSD, Operator), przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliw Gazowych, do sieci którego jest przyłączona instalacja Klienta, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi;
- n) **„Operator Systemu Przesyłowego”** – (OSP) przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłem Paliw Gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi;
- o) **„Paliwo Gazowe”** – gaz ziemny wysokometanowy typu E, przesyłany siecią dystrybucyjną;
- p) **„Roczna ilość umowna”** – ilość Paliwa Gazowego określona w Umowie, jaką Gaspol zobowiązany jest dostarczyć w ciągu Roku umownego do Miejsca dostarczenia Paliwa Gazowego;
- q) **„Rok umowny”** – okres od godziny 6:00 pierwszego dnia 1 października bieżącego roku do godziny 6:00 dnia 1 października roku bezpośrednio następującego po roku bieżącym;
- r) **„Siła wyższa”** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron Umowy, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron Umowy;
- s) **„Taryfa Gaspol”** – stosowany przez Gaspol zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana jest sprzedaż Paliwa Gazowego Klientowi, wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, w trybie określonym powszechnie obowiązującymi przepisami. Taryfa Gaspol ma zastosowanie do rozliczania sprzedaży Paliwa Gazowego Klientowi, w przypadku gdy po stronie Gaspol istnieje obowiązek przedstawienia taryfy sprzedaży do zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, chyba że co innego wynika z Oferty Sprzedaży;
- t) **„Taryfa OSD”** - stosowany przez Gaspol zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczane jest dostarczanie (dystrybucja) Paliwa Gazowego

Klientowi, wprowadzony przez OSD jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, w trybie określonym powszechnie obowiązującymi przepisami;

- u) „**Układ pomiarowy**” – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości pobranego z Sieci gazu i dokonywania rozliczeń w jednostkach objętości lub jednostkach energii.
- v) „**Umowa**” – umowa zawierająca postanowienia regulujące sprzedaż oraz dystrybucję Paliwa gazowego zawarta pomiędzy Stronami Umowy;

Pozostałe pojęcia niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak również w IRIESD, Taryfie OSD, Taryfie Gaspol lub Cenniku.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- a) Niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część „Umowy kompleksowej dostarczenia Paliwa Gazowego”, zawieranej z Klientami pobierającymi Paliwo Gazowe na własne potrzeby do celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, w ilości powyżej 10 m³/h lub odpowiednio 110 kWh/h do celów określonych w załączniku nr 2 do umowy.
- b) Usługa dystrybucji Paliwa Gazowego świadczona jest przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego na podstawie umowy o świadczenie usług dystrybucji, zawartej przez Gaspol z OSD.
- c) Usługa przesyłania Paliwa Gazowego do sieci OSD świadczona jest przez Operatora Systemu Przesyłowego na podstawie umowy o świadczenie usług przesyłania, zawartej przez Gaspol z OSP.
- d) Gaspol świadczy usługi zgodnie z zawartą Umową, Ogólnymi Warunkami Umowy oraz obowiązującym prawem, a także:
 - a. zatwierdzonymi przez Prezesa URE:
 - Taryfą Gaspol, która jest udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie oraz na stronie internetowej Gaspol, a także na Portalu Klienta, Taryfą OSD oraz Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, które są udostępniane do publicznego wglądu w siedzibie OSD oraz na stronie internetowej OSD,
 - b. z niepodlegającym zatwierdzeniu przez Prezesa URE
 - Cennikiem, który jest dla Klientów obowiązujący w przypadku braku po stronie Gaspol obowiązku przedstawiania taryf w zakresie sprzedaży Paliwa Gazowego do zatwierdzenia Prezesowi URE. Aktualny Cennik jest dostępny na stronie internetowej pod adresem www.gaspol.pl, na Portalu Klienta lub telefonicznie/e-mailem za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta Gaspol. Aktualne dane kontaktowe do Działu Obsługi Klienta znajdują się na stronie www.gaspol.pl.
- e) Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy, Ogólnych Warunków Umowy i Oferty Sprzedaży, w tym do terminowego uiszczania opłat zgodnie z wystawianymi przez Gaspol fakturami.
- f) W przypadku zaistnienia sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy ustalonymi indywidualnie przez

Strony a postanowieniami Ogólnych Warunków Umowy, rozstrzyga treść indywidualnych postanowień Umowy.

- g) Ogólne Warunki Umowy są nieodpłatnie przekazywane Klientowi wraz z Umową.

3. PODSTAWOWE OBOWIĄZKI GASPOL

Gaspol zobowiązuje się w szczególności do:

- a) dostarczania Paliwa Gazowego o ciepłe spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie OSD zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie, a także zgodnie z ciśnieniem wskazanym w Umowie;
 - b) zapewnienia wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających przerwanie jego dostarczania;
 - c) zapewnienia Klientowi wglądu do danych stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone Paliwo gazowe;
 - d) zachowania należytych standardów jakościowych obsługi Klientów, w tym nieodpłatnego udzielania Klientowi informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz reklamacji;
 - e) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klienta w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji;
 - f) zapewnienia sprawdzenia przez OSD, na żądanie Klienta, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego OSD jest właścicielem, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
 - g) zapewnienia zlecenia przez OSD, na żądanie Klienta, niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego właścicielem jest OSD, w terminie 30 dni od dnia poinformowania Klienta o wyniku sprawdzenia, o którym mowa w ppkt. f) powyżej;
 - h) zlecenia, na żądanie Klienta, niezależnemu laboratorium badawczemu wykonania badania jakości Paliwa Gazowego w terminie umożliwiającym rzetelne wykonanie takiego badania oraz pokrycia kosztów tych badań w przypadku gdy przeprowadzone badanie potwierdzi niedotrzymanie parametrów jakościowych;
 - i) udzielenia Klientowi bonifikat w wysokości ustalonej w Taryfie OSD w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową;
 - j) dokonania korekty rozliczeń z Klientem, na zasadach określonych w Taryfie OSD oraz Taryfie Gaspol lub Cenniku, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskaźników układu pomiarowego;
- ## 4. PODSTAWOWE OBOWIĄZKI KLIENTA
- Klient zobowiązuje się w szczególności do:
- a) pobierania Paliwa Gazowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy;
 - b) terminowej zapłaty za dostarczone Paliwo Gazowe, świadczone usługi oraz wszelkie pozostałe należności związane z dostarczeniem Paliwa Gazowego i wynikające z Umowy;
 - c) zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu do Układu pomiarowego, urządzenia telemetrycznego. instalacji gazowej Klienta i urządzeń gazowych, w szczególności w celu kontroli przestrzegania przez Klienta postanowień Umowy oraz wykonywania przez

- nich niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz odczytu Układu pomiarowego;
- d) umożliwienia zdemontowania i wydania Układu pomiarowego upoważnionym przedstawicielom OSD, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek przyczyn, chyba że do rozwiązania umowy dochodzi w wyniku zmiany sprzedawcy lub Układ pomiarowy nie stanowi własności OSD;
 - e) niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa Gazowego;
 - f) poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym kosztów jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego;
 - g) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie OSD, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa Gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa Gazowego nie potwierdzają zastrzeżeń Klienta;
 - h) zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa Gazowego u Klienta i reduktora ciśnienia Paliwa Gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), utrzymania w należyłym stanie technicznym urządzeń oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia lub zniszczenia, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności;
 - i) zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Gaspol lub inny uprawniony organ oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności;
 - j) utrzymania w należyłym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującego się w jego Miejscu dostarczania instalacji gazowej, za którą Klient odpowiada;
 - k) legalizacji Układu pomiarowego będącego własnością Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - l) niezwłocznego zawiadomienia Gaspolu o zmianie swoich danych zawartych w Umowie – w razie uchybienia temu obowiązku, przesłanie przesyłki na ostatnio podany adres przez Klienta adres mailowy lub adres siedziby lub korespondencyjny wywołuje skutek prawny;
 - m) niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia Gaspol o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym w szczególności o zmianie celu zużycia Paliwa Gazowego.
 - n) zamawiania ilości Paliwa Gazowego w poszczególnych Miesiącach umownych Roku umownego oraz zamawiania Mocy umownej według zasad określonych w pkt. 5 poniżej;
- o) nie przekraczania zamówionej Mocy umownej, a w razie jej przekroczenia poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Taryfie OSD;
 - p) w przypadku obciążenia Gaspol przez OSD płatnościami z tytułu uszkodzenia Układu pomiarowego w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa Gazowego, uiszczenia tej kwoty na rzecz Gaspol;
 - q) utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi OSD w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu Awarii;
 - r) uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Gaspol w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
- 5. ZAMAWIANIE ILOŚCI PALIWA GAZOWEGO I MOCY UMOWNEJ**
- a) Zamówienie ilości Paliwa Gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienia Mocy umownej dla pierwszego roku obowiązywania Umowy zawiera Załącznik nr 3 do Umowy.
 - b) Zamówienie Paliwa Gazowego w poszczególnych Miesiącach umownych Roku umownego oraz Mocy umownej na następne Lata umowne następuje pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przy użyciu formularza, którego treść odpowiada Załącznikowi nr 3 do Umowy wypełnionego i przesłanego do Gaspol do dnia 15 lutego danego Roku umownego – na następny Rok umowny.
 - c) Zamówienie Mocy umownej następuje w jednakowej wielkości na wszystkie Miesiące umowne w danym Roku umownym. Klient może ubiegać się o zmianę Mocy umownej w trakcie Roku umownego. Zgoda Gaspol uzależniona jest od zgody OSD.
 - d) W przypadku nieudzielenia przez OSD zgody na zmianę Mocy umownej, za przyjętą przez Strony Moc umowną w roku następnym przyjmuje się ostatnio obowiązującą Moc umowną.
 - e) Ilość zamawianego Paliwa Gazowego dla Miesiąca umownego nie może przekroczyć iloczynu liczby dni w tym miesiącu, zamówionej Mocy umownej i liczby dwadzieścia cztery (24).
 - f) W przypadku wniosku o zmianę Mocy umownej wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy Układu pomiarowego Klient zobowiązany jest do złożenia wniosku o wydanie nowych warunków przyłączenia.
 - g) Klient ma prawo zgłosić Gaspol zmianę zamówionej ilości Paliwa Gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy umownych, najpóźniej, na trzydzieści (30) dni przed rozpoczęciem okresu, którego zmiana ma dotyczyć. Zgłoszona zmiana podlega zatwierdzeniu przez Gaspol. Gaspol poinformuje Klienta o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zgłoszonej zmiany w ciągu dwudziestu jeden (21) dni od otrzymania zgłoszenia od Klienta. Zatwierdzona zmiana powoduje zmianę zamówionej ilości Paliwa Gazowego. W przypadku odrzucenia zmiany wiążące dla Stron jest dotychczas obowiązujące zamówienie.
 - h) Zmiana wielkości zużycia Paliwa Gazowego oraz Mocy umownej na zasadach określonych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu.
 - i) Brak terminowo złożonego zamówienia ilości Paliwa Gazowego oraz zamówienia Mocy umownej na następny

Rok umowny, upoważnia Gaspol do przyjęcia do rozliczeń należności za Paliwo Gazowe ostatnio zamówionej Mocy umownej i zamówionej ilości Paliwa Gazowego.

6. MINIMALNE ILOŚCI ROCZNE

a) Postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie wobec Klientów, których ilość zamawianego Paliwa Gazowego w danym Roku umownym zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 5 **wynosi co najmniej 1 mln m³/rok** (słownie: jeden milion metrów sześciennych na rok) lub odpowiednio **10 972 MWh/rok** (słownie: dziesięć tysięcy dziewięćset siedemdziesiąt dwie megawatogodziny na rok).

b) W każdym Roku umownym w okresie obowiązywania Umowy, Klient jest zobowiązany do odbioru Minimalnej ilości rocznej (MinIR), określonej na podstawie następującej formuły:

$$\text{MinIR} = 85\% \cdot \text{ZRIU}$$

gdzie:

ZRIU - oznacza skorygowaną roczną ilość umowną, obliczaną wg formuły:

$$\text{ZRIU} = \text{RIU} - \text{SW} - \text{NI}$$

gdzie:

RIU - oznacza ilość określoną zgodnie z zasadami wynikającymi z pkt 5, przy czym za RIU uznaje się sumę, zamówionych bądź ustalonych zgodnie z OWU ilości Paliwa Gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego. W przypadku Klienta, któremu dostarczanie Paliwa Gazowego rozpoczęło w trakcie Roku umownego, do wyznaczenia RIU nie są brane pod uwagę Miesiące umowne poprzedzające termin rozpoczęcia dostarczania Paliwa Gazowego, o którym mowa w pkt 3.

SW - oznacza nieodebrane ilości Paliwa Gazowego w danym Roku umownym, spowodowane działaniem Siły wyższej.

NI - niedostarczone ilości Paliwa Gazowego (z powodu niezgodnych z Umową parametrów jakościowych i wielkości ciśnień).

c) Jeżeli w którymkolwiek Roku umownym Klient nie odbierze MinIR ustalonej zgodnie z ppkt. b) powyżej, zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Gaspolu kary umownej obliczanej za każdy 1 m³ Paliwa Gazowego, który jest różnicą między MinIR a ilością faktycznie odebraną w wysokości siedemdziesięciu pięciu procent (75%) ceny za Paliwo Gazowe należnej Gaspolowi, obliczonej zgodnie z Taryfą Gaspol lub Cennikiem obowiązującym w ostatnim dniu danego Roku umownego, w którym nastąpiło nieodebranie.

d) Klient jest zobowiązany na podstawie właściwego dokumentu księgowego wystawionego przez Gaspol do zapłaty kary umownej obliczonej zgodnie z ppkt. c) powyżej w terminie czterdziestu (40) dni od dnia otrzymania od Gaspolu dokumentu księgowego zawierającego wyliczenie kary umownej.

e) Odbiór nieodebranych ilości Paliwa Gazowego jest możliwy przez okres trzech (3) lat, licząc od dnia 1 października następnego roku po roku, w którym nastąpiło nieodebranie i wyłącznie pod warunkiem uprzedniego odebrania przez Klienta MinIR ilości określonej w ppkt. b) w Roku umownym, w którym następuje odbiór oraz pod

warunkiem istnienia technicznych możliwości dostawy nieodebranych ilości Paliwa Gazowego.

f) Na wniosek Klienta, Gaspol może odkupić od niego ilości stanowiące różnicę między MinIR, a ilością faktycznie odebraną za cenę uzgodnioną pomiędzy Klientem a Gaspolem. W takim przypadku, kara umowna określona w ppkt. c) nie będzie naliczana. Klientowi nie przysługuje roszczenie o zawarcie przez Gaspol umowy sprzedaży, o jakiej mowa powyżej.

g) W przypadku odbioru nieodebranych ilości Paliwa Gazowego, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Gaspolu należności za ww. ilości zgodnie z postanowieniami Umowy, według ceny określonej w Taryfie Gaspol lub Cenniku, obowiązującym na dzień odbioru. W takim wypadku zapłaconą przez Klienta kara umowna, o której mowa w ppkt. c), zostanie zaliczona na poczet należności za Paliwo Gazowe.

h) Jeżeli w danym Miesiącu gazowym Klient odbierze nieodebrane ilości Paliwa Gazowego, wówczas Gaspol niezależnie od należności za bieżący pobór Paliwa Gazowego, doliczy do faktury VAT cenę należną Gaspol za odebrane ilości Paliwa Gazowego, obliczoną zgodnie z ppkt. g).

i) Po upływie okresu wskazanego w ppkt. e) możliwość odbioru przez Klienta pozostałych ilości nieodebranych wygasa.

j) Pobranie w danym Miesiącu umownym przez Klienta Paliwa Gazowego w ilości większej niż określona zgodnie z pkt. 5 dla tego Miesiąca umownego i powodująca powstanie, po stronie Gaspol niebezpieczeństwa niewykonania lub nienależytego wykonania umów kompleksowych Paliwa Gazowego z innymi odbiorcami, stanowi rażące niewykonanie Umowy przez Klienta. Klient może odebrać w danym Miesiącu umownym Paliwo Gazowe przekraczające ilości zamówione bądź ustalone zgodnie pkt. 5, jedynie w ilości wynikającej z informacji przekazanej przez Gaspol zgodnie z zasadami określonymi w ppkt. k-m) poniżej.

k) Klient ma obowiązek poinformować Gaspol w formie pisemnej pod rygorem nieważności o zamiarze odebrania Paliwa Gazowego w danym Miesiącu umownym w ilości przekraczającej ilości zamówione, bądź ustalone zgodnie z pkt. 5 dla tego Miesiąca umownego.

l) Informacja, o której mowa w ppkt. k) powinna wskazywać ilość, o którą Klient zamierza przekroczyć ilość Paliwa Gazowego wynikającą z zamówienia bądź ilość wynikającą z ustalenia dokonane zgodnie z pkt. 5 dla tego Miesiąca umownego. Gaspol winien otrzymać powyższą pisemną informację na czterdzieści (40) dni przed rozpoczęciem Miesiąca umownego, w którym przekroczenie ma nastąpić.

m) Po otrzymaniu informacji, o której mowa w ppkt. k), Gaspol informuje Klienta o ilościach Paliwa Gazowego, które Klient może odebrać w danym Miesiącu umownym bez powstania niebezpieczeństwa niewykonania lub nienależytego wykonania umów kompleksowych dostarczania Paliwa Gazowego przez Gaspol z innymi odbiorcami.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

a) W razie niedotrzymania przez Gaspol standardów jakościowych obsługi lub parametrów jakościowych Paliwa Gazowego, Klientowi przysługują bonifikaty określone w Taryfie OSD.

- b) Gaspol nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu Paliwa Gazowego spowodowanymi:
- działaniem Siły wyższej lub działaniem z winy Klienta lub osoby trzeciej, za którą Gaspol nie ponosi odpowiedzialności;
 - ograniczeniami wprowadzonymi zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r – Prawo energetyczne;
 - nieprzewidzianymi, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu Paliwa Gazowego wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przetwórczeń ruchowych;
 - wstrzymaniem dostarczania Paliwa Gazowego zgodnie z postanowieniami Umowy i OWU;
 - niewłaściwym stanem technicznym instalacji gazowej i urządzeń gazowych będących własnością Klienta, w szczególności gdy instalacja bądź urządzenia nie spełniają wymagań obowiązujących przepisów prawa.
- c) Klient ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Gaspol wskutek niepoinformowania Gaspol o zmianie celu zużycia Paliwa Gazowego.
- d) W pozostałym zakresie zarówno Gaspol jak i Klient odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach ogólnych.
- 8. ZASADY PROWADZENIA ROZLICZEŃ**
- a) Za dostarczone Paliwo Gazowe Klient rozliczany jest na podstawie cen, opłat i zasad ich stosowania zawartych w Taryfie OSD, Taryfie Gaspol lub Cenniku, przewidzianych dla Grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany lub na podstawie Oferty Sprzedaży.
- b) Ustalone ceny i stawki nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- c) Rozliczenia za dostarczone Paliwo Gazowe w danym Okresie rozliczeniowym odbywać się będą w oparciu o faktury VAT wystawione na podstawie:
- rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego w okresach ustalonych w Taryfie OSD, jednak nie częściej niż raz w miesiącu, lub
 - Rocznej ilości umownej.
- d) Odczytów Układu pomiarowego dokonuje upoważniony przedstawiciel OSD i udostępnia je Gaspol. Klient ma prawo poinformowania OSD o wskazaniach Układu pomiarowego, w szczególności w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela OSD. Odczyt taki może być przyjęty przez Gaspol do rozliczenia ilości dostarczonego Paliwa Gazowego.
- e) Cykl odczytowy ustala OSD, chyba że postanowienia Taryfy OSD stanowią inaczej, a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy.
- f) W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi OSD dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo Gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD oraz Taryfie Gaspol lub w Cenniku.
- g) Klient z tytułu prowadzonej przez Gaspol obsługi handlowej związanej ze sprzedażą i rozliczeniami Paliwa Gazowego ponosi na jego rzecz opłatę abonamentową, określoną w Taryfie Gaspol lub Ofercie Sprzedaży.
- h) Stawki opłaty abonamentowej naliczane są za każdy miesiąc dostaw Paliwa Gazowego do danego Miejsca dostarczenia.
- i) Podstawą wnoszenia opłat za dostarczone Paliwo Gazowe jest faktura VAT, wystawiona przez Gaspol i udostępniona Klientowi w formie elektronicznej, jeśli Klient wyrazi taką zgodę w Umowie. W przypadku braku zgody Klienta na dostarczenie faktury w formie elektronicznej zostanie ona doręczona Klientowi przesyłką pocztową w formie papierowej.
- j) Faktury VAT lub ich korekty będą wystawiane w terminach określonych w Umowie i udostępniane/doręczane Klientowi nie później niż w na 5 dni przed terminem płatności.
- k) Termin płatności za dostarczone Paliwo Gazowe wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury i jest każdorazowo wskazany na fakturze, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- l) Klient jest zobowiązany do zapłaty należności zgodnie z wystawioną fakturą na indywidualny numer konta bankowego podany na fakturze. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Gaspol.
- m) W przypadku, gdy Klient nie zapłaci należności za Paliwo Gazowe, Gaspol wzywa Klienta w formie pisemnej do zapłaty należności, zawiadamiając go o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego.
- n) Za opóźnienie w uiszczaniu opłat Gaspol naliczy odsetki ustawowe począwszy od pierwszego dnia opóźnienia. Gaspol na wniosek Klienta może odstąpić od naliczania odsetek za opóźnienie.
- o) W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowego otrzymanych od OSD, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za dostarczone Paliwo Gazowe, a także w przypadku niesprawności elementu Układu pomiarowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości dostarczonego Paliwa Gazowego, Gaspol dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
- p) Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie Rocznej ilości umownej Paliwa Gazowego lub w wyniku błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowego otrzymanych od OSD powstaną na koniec danego Okresu rozliczeniowego różnica w płatnościach to:
- nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu;
 - niedopłata doliczana jest do pierwszego rachunku, ustalonego dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.
- 9. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**
- a) W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy po stronie Klienta, powstały zaległości w płatnościach faktur na rzecz Gaspol, które łącznie przekroczyły trzydzieści (30) dni Klient, na żądanie Gaspol, ustanowi na rzecz Gaspol dodatkowe zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w jednej z niżej wymienionych form.
- kaucja pieniężna na rachunku bankowym wskazanym przez Gaspol, zwracana po zakończeniu obowiązywania Umowy kompleksowej wraz z odsetkami w wysokości ustalonej dla tego rachunku w okresie złożenia kaucji, pomniejszona o koszty prowadzenia rachunku oraz koszty przelewów bankowych;

- b. nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, płatna na pierwsze żądanie Gaspol, której treść zaakceptowana została przez Gaspol;
 - c. nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie gwarancja lub poręczenie cywilne podmiotu zaakceptowanego przez Gaspol i których treść zaakceptowana została przez Gaspol;
 - d. inna forma zaakceptowana przez Gaspol.
- b) Zabezpieczenie, o którym mowa w ppkt. a) będzie ustanowione w terminie do dwudziestu (20) dni od dnia otrzymania przez Klienta pisemnego wezwania do ustanowienia konkretnie wskazanego zabezpieczenia, w wysokości aktualnej zaległości powiększonej o dwukrotność średniej należności miesięcznej szacowanej na podstawie zamówionej ilości Paliwa Gazowego i Mocy umownej określonej w Załączniku nr 3 do Umowy oraz według ceny Paliwa Gazowego oraz stawek opłat abonamentowych i dystrybucyjnych obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia.
- c) Wszelkie zabezpieczenia określone w niniejszym dokumencie będą zwalniane niezwłocznie po uregulowaniu wszystkich należności pieniężnych Klienta lub osób trzecich odpowiedzialnych za jego dług - wobec Gaspol wynikających z Umowy.
- d) Nieustanowienie przez Klienta zabezpieczenia w terminie, formie oraz wysokości określonej powyżej, pomimo wcześniejszego wezwania Gaspol stanowi rażące naruszenie Umowy i jest podstawą dla Gaspol do wypowiedzenia Umowy w terminie określonym w Umowie.
- e) Gaspol może w uzasadnionych przypadkach, na wniosek Klienta, wyrazić zgodę na obniżenie wartości zabezpieczenia, zastosowanie innej, niż określone w niniejszym dokumencie formy zabezpieczenia lub odstąpić od ustanowienia zabezpieczenia.
- f) Zgoda Gaspol, o której mowa w ppkt. e) może być udzielona na okres do dwunastu (12) miesięcy i może zostać odwołana w każdym czasie, jeśli Klient przestanie spełniać warunki, o których mowa w ppkt. g). W takim przypadku w terminie dwudziestu (20) dni od dnia doręczenia żądania ustanowienia zabezpieczenia Klient ustanowi na rzecz Gaspol zabezpieczenie należytego wykonania umowy w jednej z form określonych w ppkt. a) powyżej.
- g) Gaspol wyrażając zgodę na odstąpienie od zabezpieczeń bądź ich zmniejszenie w stosunku do już ustanowionych może zobowiązać Klienta do jednorazowego lub cyklicznego przedstawienia następujących dokumentów potwierdzających dobrą sytuację ekonomiczno-finansową Klienta:
- a. aktualne zaświadczenia właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Klient nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne nie starsze niż trzy (3) miesiące - w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych po zakończeniu każdego kwartału;
 - b. roczne sprawozdanie finansowe za ostatni rok obrachunkowy wraz z opinią biegłych rewidentów - w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych po zatwierdzeniu sprawozdania przez organ zatwierdzający;
 - c. sprawozdanie F-01 (sprawozdanie o przychodach, kosztach i wyniku finansowym oraz o nakładach na środki trwałe sporządzone na potrzeby statystyki publicznej) - w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych licząc od dnia, w którym sprawozdanie powinno być przekazane służbom statystyki publicznej;
 - d. upoważnienia umożliwiające Gaspolowi wgląd do baz danych o dłużnikach biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych z dnia 14 lutego 2003 roku.
 - h) Dokumentów, o jakich mowa w pkt. 9 ppkt. g) lit. b. i c. nie muszą być przedstawiane przez spółki publiczne, które publikują sprawozdania w sposób ogólnie dostępny.
 - i) Odmowa Odbiorcy przekazania powyższych dokumentów stanowi rażące naruszenie Umowy.
 - j) Jeżeli w ocenie Gaspol wyniki finansowe Klienta nie dają gwarancji należytego wykonania Umowy, Gaspol może zażądać ustanowienia zabezpieczeń.
 - k) Odmowa udzielenia żądanych przez Gaspol zabezpieczeń w terminie przez niego wskazanym jest rażącym naruszeniem Umowy przez Klienta.
- 10. WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO**
- a) Dostarczanie Paliwa Gazowego może zostać wstrzymane w przypadku spełnienia się co najmniej jednej z poniższych przesłanek:
- a. Klient zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobrane Paliwo Gazowe co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;
 - b. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie Paliwa Gazowego;
 - c. wykonywane są planowe prace konserwacyjno-remontowe lub modernizacyjne w zakresie sieci gazowej, Układów pomiarowych, prace związane z przyłączaniem nowych odbiorców do sieci gazowej lub prace przyłączeniowe w sieci gazowej;
 - d. instalacja gazowa Klienta lub sposób używania Paliwa Gazowego przez Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, środowiska oraz bezpieczeństwa mienia;
 - e. prowadzone są prace związane z usuwaniem Awarii lub jej skutków;
 - f. dokonano zmiany lub uszkodzeń w Układzie pomiarowym.
- b) Dostarczanie Paliwa Gazowego zostaje wstrzymane, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
- c) Klient przyjmuje do wiadomości, że OSD może ograniczyć dostarczanie Paliwa Gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRIESD.
- d) Wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
- a. demontaż gazomierza;
 - b. zamknięcie dopływu Paliwa Gazowego przed gazomierzem.
- e) Wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego nie oznacza rozwiązania Umowy.

- f) Wznowienie dostarczania Paliwa Gazowego następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania, według zasad określonych we właściwej Taryfie OSD i standardach jakościowych obowiązujących w Gaspol i OSD, w szczególności po uregulowaniu bieżących i zaległych należności w płatnościach.
- g) W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które odpowiada Klient, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego, chyba że Taryfa OSD stanowi inaczej.
- h) Klient zobowiązany jest do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego, a w szczególności dostosować się do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości odbioru Paliwa Gazowego stosowanie do komunikatów ogłoszonych przez OSD w trybie i na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach, o ile Klient podlega takim ograniczeniom.

11. ROZWIĄZANIE UMOWY

- a) Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
- b) Każda Strona ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym druga Strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy.
- c) Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że w terminie wskazanym w ppkt. b) powyżej Strona przedłoży drugiej Stronie oświadczenie o wypowiedzeniu tej Umowy. Rozliczenia za dostarczone Paliwo Gazowe w przypadku Umowy na czas nieoznaczony odbywają się zgodnie z Taryfą OSD oraz Taryfą Gaspol lub Cennikiem. Aktualny Cennik jest udostępniany Klientom na zasadach określonych w pkt. 2 lit. d) niniejszych OWU.
- d) Gaspol ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Klient zalega z płatnościami za świadczone usługi przez okres co najmniej 30 (trzydziestu) dni po upływie terminu płatności.
- e) W związku z rozwiązaniem Umowy Strony zobowiązane są uregulować wszelkie wzajemne zobowiązania.
- f) W przypadku wypowiedzenia przez Klienta Umowy zawartej na czas określony lub w przypadku wypowiedzenia przez Gaspol Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient zobowiązany jest zapłacić karę umowną w wysokości iloczynu nieodebranej, zakontraktowanej ilości Paliwa Gazowego określonej w załączniku nr 3 oraz ceny gazu określonej w Ofercie sprzedaży, o ile Klient z niej korzysta. W przypadku niekorzystania przez Klienta z cen ofertowych, podstawą wyliczenia kary umownej będzie cena taryfowa Paliwa Gazowego lub cena wynikająca z Cennika, obowiązująca odpowiednio w dniu otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu od Klienta lub wystosowania przez Gaspol oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Po wypowiedzeniu Umowy w przypadkach opisanych powyżej, Gaspol wystawi dokument księgowy uwzględniający wyżej wymienioną karę umowną z terminem płatności obejmującym 21 dni, licząc od dnia wystawienia tego dokumentu.
- g) Za przyczyny leżące po stronie Klienta uważa się:

- a. opóźnienie w zapłacie za świadczone usługi lub za pobrane Paliwo Gazowe co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
 - b. odmowę lub nieudzielenie w terminie zabezpieczenia, o którym mowa w pkt. 9.
- h) Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Strony składają na piśmie, pod rygorem nieważności.
 - i) Opuszczenie przez Klienta Miejsca dostarczania Paliwa Gazowego bez rozwiązania Umowy w trybie przewidzianym powyżej, powodować będzie dalsze naliczanie przez Gaspol opłat wynikających z Umowy.
 - j) W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta w trybie pkt. 12 ppkt. c) niniejszych OWU, rozliczenia za sprzedane Paliwo Gazowe do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie dotychczas obowiązujących cen, z zastrzeżeniem pkt. 12 ppkt. d) niniejszych OWU.

12. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY

- a) Wszelkie zmiany Umowy, poza wyraźnie zaznaczonymi, będą dokonywane na piśmie, pod rygorem nieważności, w formie aneksu do Umowy.
- b) Aneks do Umowy nie jest wymagany w przypadku:
 - a. zmiany Taryfy OSD lub Taryfy Gaspol. O zmianie Taryfy Gaspol poinformuje Klienta w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Treść nowej lub zmienionej Taryfy Gaspol poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej oraz udostępni do publicznego wglądu w swojej siedzibie;
 - b. zmiany Cennika. O zmianie Cennika Gaspol poinformuje Klienta w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Cennika. Treść nowego lub zmienionego Cennika Gaspol poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej oraz udostępni do publicznego wglądu w swojej siedzibie;
 - c. zmiany OWU. O zmianie OWU Gaspol poinformuje Klienta w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany OWU;
 - d. zmian lub wprowadzenia nowej IRiESD z datą wejścia w życie zmienionej IRiESD. Do zmian IRiESD, które wymagają dostosowania postanowień umowy stosuje się procedurę zmiany Umowy, określoną w ppkt c) poniżej.
- c) Zmiany Umowy nastąpią poprzez dostarczenie Klientowi propozycji zmiany Umowy z określonym terminem wejścia w życie oraz z pisemną informacją o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od otrzymania projektu zmiany, zastrzeżeniem ppkt. d) poniżej. Zmiany Umowy wiązą Strony, poczynając od daty wskazanej w przesłanej Klientowi propozycji zmian Umowy, o ile Klient przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, z zastrzeżeniem ppkt. d) poniżej.
- d) Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie pkt. 12 ppkt. c) powyżej nie przysługuje Klientowi w przypadku zmiany Taryfy OSD, Taryfy Gaspol lub Cennika, jak również w przypadku zmiany IRiESD nie wymagającej dostosowania postanowień Umowy. W razie zaistnienia którejkolwiek z ww. sytuacji, Gaspol powiadomi Klienta w ciągu jednego

okresu rozliczeniowego o obowiązywaniu nowej Taryfy OSD, Taryfy Gaspol lub Cennika, lub IRiESD bez konieczności dokonywania zmiany niniejszej Umowy, zaś Strony będą związane stawkami wynikającymi z Taryfy OSD, Taryfy Gaspol lub Cennika lub postanowieniami nowej IRiESD.

- e) Ceny Paliwa Gazowego określone w Ofercie Sprzedaży lub Cenniku zawierają koszty pozyskania i przedstawienia przez Gaspol do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw efektywności energetycznej albo uiszczenia opłat zastępczych na zasadach oraz w wysokości wynikającej z aktualnie obowiązujących przepisów prawa, jak również koszty podatku akcyzowego. W przypadku zmiany obowiązujących przepisów, w szczególności w przypadku uchwalenia nowego prawa w miejsce dotychczasowego lub jego wejścia w życie, którego skutkiem będzie zwiększenie obowiązków w zakresie podatku akcyzowego, obowiązku umarzania świadectw efektywności energetycznej, obowiązków umarzania innych podobnego rodzaju papierów wartościowych przez przedsiębiorstwa energetyczne lub innych przepisów mogących mieć wpływ na koszty pozyskania, dostarczenia lub sprzedaży Paliwa Gazowego, stawki cenowe określone w Ofercie Sprzedaży lub Cenniku ulegają zwiększeniu, w takim zakresie, w jakim zmiany przepisów prawa będą miały wpływ na wysokość tej ceny. Zwiększona cena obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów prawa bez konieczności sporządzania przez Strony odrębnego aneksu do niniejszej Umowy. Wprowadzenie takiej zmiany następuje poprzez przesłanie Klientowi na wskazany w Umowie adres e-mail informacji o zmianie ceny wynikającej z Oferty Sprzedaży lub Cennika wraz z uzasadnieniem. Strony uznają taką formę przekazania informacji za skuteczną i wiążącą.
- f) Nie stanowi zmiany Umowy:
- Zmiana danych teleadresowych Stron Umowy i innych danych o charakterze informacyjnym. Zmiany te następują na podstawie jednostronnego, pisemnego powiadomienia, przesłanego na adres wskazany na ostatniej doręczonej Klientowi fakturze;
 - Zmiany stawki VAT lub wprowadzenie innych podatków związanych z Umową.
- g) W razie zmian przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy lub OWU, postanowienia Umowy lub OWU sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich

miejsce będą miały zastosowanie przepisy znolizowanego prawa.

13. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy.
- Reklamacja nie zwalnia Klienta z terminowego regulowania należności za dostarczone Paliwo Gazowe. Reklamacje lub skargi związane z realizacją niniejszej Umowy powinny być złożone niezwłocznie pocztą elektroniczną lub na piśmie na adres Działu Obsługi Klienta. W treści reklamacji Klient obowiązany jest podać numer Klienta umieszczony na fakturze oraz adres korespondencyjny. Złożona przez Klienta reklamacja lub skarga zostanie rozpatrzona niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Gaspol.

14. PRZENIESIENIE PRAW

Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy przez Klienta na inny podmiot wymaga dla swej skuteczności pisemnego zawiadomienia Gaspol, jego zgody i dokonania rozliczenia w taki sposób, jak w przypadku rozwiązania Umowy, o ile podmiot przejmujący nie oświadczy w sposób wyraźny, że przejmuje wszelkie zobowiązania dotychczasowego Klienta.

15. ZAWIADOMIENIA

Wszelkie zawiadomienia między Stronami będą dokonywane w formie pisemnej i uważane za prawidłowo doręczone, jeżeli zostaną przekazane: e-mailem, faksem lub poleconą przesyłką pocztową na adresy Stron Umowy wskazane w niniejszej Umowie lub na ostatni znany adres siedziby Stron, lub na adres Działu Obsługi Klienta Gaspol – z zastrzeżeniem postanowień z pkt. 11.

16. ZRZECZENIA

Zaniechanie dochodzenia przez Gaspol wykonywania praw wynikających z postanowień Umowy w żadnym razie nie będzie uznawane za zrzeczenie się takich praw czy zrzeczenie się dochodzenia tych praw w terminie późniejszym lub dochodzenia wszelkich innych praw wynikających z Umowy.

17. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Strony niniejszym uzgadniają, że wszelkie spory związane z interpretacją lub wykonywaniem Umowy będą rozwiązywane na zasadzie wzajemnego porozumienia. W przypadku, gdy niemożliwe będzie osiągnięcie porozumienia Strony mogą dochodzić swoich roszczeń według ogólnej właściwości miejscowej sądu.

Przepisy art. 34 k.p.c. stosuje się odpowiednio.

Zapoznałem się i akceptuję Ogólne Warunki Umowy

.....
KLIENT

Data i czytelny podpis